



CIRCULAR No. 012

Para: SECRETARIOS, SUBSECRETARIOS, JEFES, DIRECTORES, COORDINADORES.

Asunto: UBICACIÓN DE DISPOSITIVO DE TELEFONÍA EN OFICINAS

Fecha: 27 de octubre de 2022.

La Subsecretaría de Sistemas de Información se permite informar que a partir del mes de noviembre se desarrollarán actividades encaminadas a mejorar el servicio de telefonía VoIP institucional, razón por la cual se solicita a las diferentes dependencias que se ubiquen los dispositivos de telefonía en los escritorios donde se encuentre la persona encargada de contestar y dar trámite a las peticiones o solicitudes realizadas por ese medio, esto con el fin de realizar la respectiva conexión y entrega funcional del mismo.

Así mismo, desde la Unidad de Atención al Ciudadano, se desarrollará un monitoreo y seguimiento al proceso de contestación telefónica y aplicación del protocolo de relacionamiento con la ciudadanía.

Atentamente,

Ing. EDGAR EDUARDO ERAZO SEPÚLVEDA
Subsecretario de Sistemas de Información
Secretaría General – Alcaldía de Pasto

Proyectó: Ing. EDUARDO HERNÁNDEZ Z.
Técnico Administrativo - SSI.