



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE SERVICIOS

VIGENCIA
03-Septiembre-13

VERSIÓN
02

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
1 de 2

NOMBRE DEL PROCESO:

Competitividad y Productividad – Subproceso asistencia técnica

SERVICIO Y/O PRODUCTO	CLIENTE	REQUISITOS			COMO SE RESPONDE
		LEGALES	ENTIDAD	CLIENTE	
Prestación del servicio de asistencia técnica Integral a productores del sector Agrícola, Acuícola y Pecuario SECRETARIA DE AGRICULTURA	- Pequeño productor del sector rural del Municipio de Pasto - Persona Natural - Persona Jurídica Que este registrado en la base de datos de la UMATA	Constitución Política de Colombia. Artículo 65 Acuerdo Municipal No.010 de 2008 Municipal. Artículo 20 Decreto 77 de 1987 Ley 501 de 1989 - Decreto derogado por el artículo 48 del Decreto 1279 de 1994 Decreto 2379 de 1991 Ley 41 de 1993	Procedimiento CP-P-005 Asistencia Técnica Agropecuaria	Claridad sobre la información del servicio. Visitas ágiles y oportunas. Buen trato y atención Solución oportuna a las consultas. Transferencia de conocimientos técnicos acordes a las condiciones del productor, su zona de trabajo y la actividad. Cumplimiento de compromisos. Cumplimiento de horario en las actividades programadas. Personal con experiencia y	Información personalizada en oficina. Horario de atención al público en oficina: Lunes a Viernes de 8 a 12 y de 2 a 6 PM Contratación de personal profesional competente. Atención en campo previa concertación del usuario con los profesionales Dando Cumplimiento con



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE SERVICIOS

VIGENCIA
03-Septiembre-13

VERSIÓN
02

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
2 de 2

SERVICIO Y/O PRODUCTO	CLIENTE	REQUISITOS			COMO SE RESPONDE
		LEGALES	ENTIDAD	CLIENTE	
		Ley 101 de 1993 articulo 65 Ley 607 de 2000 Decreto 3199 de 2002 Ley 811 de 2003 Ley 1133 Ley 1377 Ley 1561 Resolución 1133 de 2013		cualificado en las diferentes áreas del sector agrícola.	el procedimiento establecido.

Firma (Líder del proceso)

Fecha: 12/11/2014