



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA  
24-Abr-17

VERSIÓN  
03

CODIGO  
MC-F-002

PÁGINA  
1 de 2

NOMBRE DEL PROCESO O SUBPROCESO: GESTIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
Artistas y artesanos.	Abasteciendo de productos y servicios de calidad a la Entidad.	Cumplimiento de pagos y servicios. Mejorar en la planificación de los pagos y servicios.	Ley 80 de 1983.	Manual de contratación.	Aplicación del procedimiento de contratación.  Aplicación del procedimiento de compras.
Empleados y trabajadores	Pago de salarios	Estabilidad, motivación, ambiente laboral	Ley 909 de 2004.	Plan de capacitación. Plan de incentivos.	Oportunidad en el pago de la nómina. Vinculación de personal de acuerdo a la normatividad. Aplicación del programa de bienestar.
Proceso Planeación Estratégica	Información del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo Municipal	Oportunidad y veracidad de la información.	Constitución Política de Colombia.	Plan de Desarrollo Municipal.	Diligenciamiento de la hoja de captura cada mes.
Proceso Mejora Continua Oficina de Control Interno OPGI	Información y desempeño de los procesos y actividades llevadas a cabo en la Secretaría de Cultura.	Transparencia, veracidad y oportunidad de la información.	Ley 87 de 1993.	MIPG.	Acciones correctivas y preventivas. Ejecución y cumplimiento de planes de mejoramiento. Presentación de informes.
Contratistas	Cumplimiento de las obligaciones contractuales. Pago del contrato. Mejoramiento de las	Pago oportuno. Estabilidad y renovación de los contratos. Motivación.	Ley 80 de 1983. Ley 1150 de 2007.	Manual de contratación.	Entrega de implementos de trabajo Cumplimiento con el pago de honorarios.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA  
24-Abr-17

VERSIÓN  
03

CODIGO  
MC-F-002

PÁGINA  
2 de 2

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
	condiciones contractuales. Plan de capacitaciones.	Buen ambiente laboral.			Gestión de recursos para efectuar. Contratación de personal por inexistencia del mismo.
Todos los procesos	Apoyo y asesoría en procesos y/o proyectos artísticos y culturales.	Cumplimiento efectivo y eficaz en todos los procesos y/o proyectos artísticos y culturales.	Constitución política de Colombia. Ley 80 de 1983. Ley 1150 de 2007.	Manual de contratación y convenios solidarios e interadministrativos.	Articulando y coordinando actividades. Personal idóneo. Asesorías.
Comunidad	Atención y organización del personal.	Atención adecuada y respetuosa. Atención oportuna. Apoyo y dotaciones.	Constitución política.	Manual de contratación.	Asesorías, atención eficiente y respetuosa.
Comunidad organizada (JAC, IEM)	Capacitaciones.	Asesorías adecuadas y personal idóneo.	Constitución política. Ley 80 de 1983. Ley 1150 de 2007.	Manual de contratación y circulares. Convenios municipales.	Asesorías y atención eficiente.

Firma (Líder del proceso)

Fecha: 07/06/2023