



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SUBSECRETARÍA  
DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

CIRCULAR No. 06

**FECHA:** San Juan de Pasto, 10 de mayo de 2021

**PARA:** Secretarios, Subsecretarios, Jefes de Oficina, Directores y Funcionarios públicos

**ASUNTO:** Capacitación plataforma PQRD

Como es de conocimiento general la Administración Municipal cuenta con la plataforma PQRD, a través de la cual se gestionan las peticiones de información, quejas en contra de servidor público, reclamos por trámites y denuncias ante todo por actos de corrupción, de lo cual observamos que se están presentando acciones de tutela y derechos de petición por no respuesta, respuestas insatisfactorias, etc.

En vista de lo anterior y dado que se tiene conocimiento que hay jefes de dependencia que han delegado sus claves y usuarios a funcionarios, presumimos que de manera oficial y responsable, se solicita informar si existe personal delegado que desee ser capacitado en el manejo de la mencionada herramienta, para lo cual es necesario informar los nombres completos y la dependencia, a fin de realizar el cronograma de capacitación y determinar si se realiza de manera virtual o en sitio manteniendo el control del aforo.

Los interesados favor informar al teléfono de la UNIDAD DE CORRESPONDENCIA, 7244326, Ext. 2070, hasta el día 14 de mayo del año en curso, en el horario de 8 a 4 p.m., o a la cuenta de correo oficial [contactenos@pasto.gov](mailto:contactenos@pasto.gov).

Atentamente,

RAÚL CHAVES

Subsecretario de Sistemas de Información

CARLOS HENRY CASTRO LASSO  
Jefe de Gestión Documental (E)

SILVANA DELGADO PANTOJA  
P.U. Unidad de Correspondencia

Proyectó: SILVANA DELGADO PANTOJA, PU Unidad de Correspondencia



SG-GER36709E



Alcaldía de Pasto - NIT: 891280000-3

Sitio web: [www.pasto.gov.co](http://www.pasto.gov.co) - Correo: [contactenos@pasto.gov.co](mailto:contactenos@pasto.gov.co)

Teléfono: +57(2) 7244326, Conmutador Principal: +57(2) 7244326 - Ext: 1001

CAM Anganoy los Rosales II