



PASTO
LA GRAN CAPITAL
ALCALDÍA MUNICIPAL

UNIDAD DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

CIRCULAR No. 001

DE: Unidad de Atención Ciudadano

PARA: Secretarios, Directores y Jefes de oficina de la Alcaldía de Pasto

ASUNTO: Solicitud reporte de enlace equipo de apoyo atención al ciudadano.

FECHA: San Juan de Pasto, 2 febrero 2022.

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se encuentra la actividad de *“Crear un equipo de apoyo con representantes de cada dependencia para atención al ciudadano”*; con base en esa responsabilidad la Unidad de Atención al ciudadano solicita a todas las Secretarías, Direcciones y Oficinas, la delegación de un servidor público (en lo posible de planta), quien debe ser conocedor del qué Hacer de su dependencia, para que integre este grupo y facilite la comunicación con la ciudadanía y al interior de la dependencia realizando la replica de las instrucciones, capacitaciones y demás asuntos que tienen que ver con el servicio de atención a la comunidad.

Por lo anterior muy respetuosamente solicitamos nos informen el nombre, cargo, numero de contacto (whatsapp) y correo electrónico, de la persona delegada por su dependencia, para que integre este Grupo de Enlaces de atención al ciudadano.

Así mismo solicitamos que el delegado (enlace) participe de manera activa en el grupo de whatsapp, especialmente cuando se requiera información de su dependencia, y sea quien trasmita información que genere su dependencia que deba conocer tanto la comunidad, como los servidores públicos de la Alcaldía.

Para mejor organización del proceso de comunicación en doble via entre los enlaces, se solicita se delegue una sola persona por Secretaria, Direccion u Oficina, y esta a su vez deberá transmitir y recibir la información con las diferentes áreas que integran sus dependencias.

De manera especial solicitamos nos colaboren suministrándonos la información requerida hasta el día 11 de febrero del 2022,

Alcaldía de Pasto - NIT: 891280000-3

Sitio web: www.pasto.gov.co - Correo: contactenos@pasto.gov.co

Teléfono: +57(2) 7244326, Conmutador Principal: +57(2) 7244326 - Ext: 1001

CAM Anganoy los Rosales II



PASTO
LA GRAN CAPITAL
ALCALDÍA MUNICIPAL

UNIDAD DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Agradecemos su colaboración, recordando el lema "Una buena atención hace una mejor administración" por lo que el trabajo en equipo hará que mejoremos la imagen institucional.

FABIOLA GUERRERO DIAZ
Profesional Universitario
Unidad de Atención Ciudadano

Proyecto: Mónica IpiALES Muñoz-Auxiliar Administrativo