Circular No. 002

San juan de pasto, 5 de marzo de 2024.

DE: Subsecretaria de Sistemas de Información – Unidad de Atención Ciudadano UAC

PARA: Secretarios, Subsecretarios, Directores y Jefes de Oficina de la Alcaldía de Pasto

ASUNTO: Seguimiento a respuesta en plataforma ORFEO

La Subsecretaria de Sistemas de Información y la Unidad de Atención al Ciudadano - UAC, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y la normatividad legal que determina respuestas claras, oportunas y de fondo, solicita a cada Dependencia verificar el estado de las PQRSD y darle el trámite correspondiente en la plataforma ORFEO, y si existe alguna duda o inconveniente, se atenderá en la extensión 2001, para agendar atención de manera personal y realizar el seguimiento correspondiente.

El último informe generado con corte 4 de marzo de 2024, desde la Unidad de Correspondencia, se tiene un total de 505 vencidas, por lo que es urgente dar el trámite respectivo, de lo contrario se informará de manera puntual a la Oficina de Control Interno sobre las dependencias que han incumplido el procedimiento.

Agradecemos su atención a la presente.

Atentamente

MARLON STEVEN MORA SALAS
Subsecretario de Sistemas de Información

Proyectó:

Marta Adela Martínez Patiño
PU -UAC

Luis Antonio Torres
Contratista Sistemas

TOTAL DE RADICADOS				
SECRETARIA / DIRECCIÓN /OFICINA	VENCIDOS >=15 días	Próximo a Vencer Entre 10 - 14 días	En Tiempos <10 días	TOTAL
SECRETARIA DE HACIENDA	214	293	385	892
SECRETARIA DE GOBIERNO	58	68	200	326
SECRETARÍA DE GENERAL	11	21	119	151
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE ESPACIO PÚBLICO	69	15	16	100
SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL	16	26	41	83
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	47	14	12	73
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y VALORIZACIÓN	9	14	46	69
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	2	13	24	39
SECRETARÍA DE SALUD	10	5	20	35
SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO	3	14	17	34
DESPACHO DEL ALCALDE - APLAZADO		4	29	33
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	23	5	4	32
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	9	6	10	25
OFICINA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	18	2	2	22
OFICINA DE PLANEACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	3	4	10	17
SECRETARÍA DE LAS MUJERES ORIENTACIONE SEXUALE E IDENTIDADES D	2	6	9	17
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE PLAZAS DE MERCADO	2	2	7	11
SECRETARÍA DE AGRICULTURA		4	7	11
OFICINA ASESORA DEL DESPACHO - APLAZADO	2		5	7
SECRETARÍA DE CULTURA		3	4	7
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE JUVENTUD	2	1	4	7
OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA DEL DESPACHO DEL ALCALDE - APLAZADO	2	1	2	5
OFICINA DE CONTROL INTERNO		1	4	5
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES	1	1	3	5
DIRECCIÓN ADMIN PARA LA PREVENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES			3	3
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO INSTRU	1			1
OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES			1	1
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO JUZGA	1			1
Total general	**505**	**523**	**984**	**2012**