



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA
17-Abr-24

VERSIÓN
05

CÓDIGO
MC-C-001

PÁGINA
1 de 4

NOMBRE DEL PROCESO	ATENCIÓN SOCIAL	SIGLA DEL PROCESO	AS	TIPO DE PROCESO	MISIONAL
LÍDER DEL PROCESO (cargo)	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL				
OBJETIVO DEL PROCESO (qué, para qué)	Diseñar estrategias e instancias de participación social, juventud. Mujeres, población LGBTI OSIEGD y población sisbenizada a través de la implementación de políticas públicas, programas y proyectos eficaces y efectivos para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad				
ALCANCE DEL PROCESO (Inicia con..., hasta...)	Inicia con la identificación de las necesidades de la población objeto, de las políticas públicas, estrategias y proyectos de juventud, políticas públicas, estrategias y proyectos MOSIG, políticas públicas, programas y proyectos de bienestar social y para la población sisbenizada y finaliza con el acceso a la oferta institucional				
FECHA ACTUALIZACIÓN:	12/09/2024				

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Proceso de Planeación Estratégica Organismos de orden internacional, nacional, departamental y municipal públicos y privados Comunidad, organizaciones sociales y/o colectivos Entes de control Consejo Municipal de Política Social Concejo Municipal de Pasto	Plan de Desarrollo Municipal Referentes: (Documentos, base de datos, Investigaciones, e informes de rendición de cuentas) Fuentes de financiación Metodología y lineamientos de la función pública Plan de Acción y de Gestión de los	Identificar actores estratégicos para establecer procesos de articulación y de intervención Formular plan operativo anual (POA, Plan indicativo, Plan de Acción)	Gestionar e implementar, políticas públicas, programas y proyectos sociales para las Comunidades	Realizar seguimiento y evaluación a las metas establecidas en el plan de desarrollo a través de las hojas de captura Realizar seguimiento y evaluación a los planes de acción de programas, proyectos y políticas públicas, Realizar seguimiento y evaluación a los comités que integran el Consejo Municipal de Política	Realizar acciones correctivas y de mejora para fortalecer el Proceso	Proyectos, programas y políticas públicas implementadas Atención a las comunidades Espacios participación social Articulación intra e interinstitucional e intersectorial	Comunidad, organizaciones sociales y/o comunitarias Veedurías ciudadanas Organismos de orden internacional, nacional, departamental y municipal públicos y privados Entes de control



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA
17-Abr-24

VERSIÓN
05

CÓDIGO
MC-C-001

PÁGINA
2 de 4

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
	comités departamentales y municipales Normatividad Vigente			Social			
Comunidad, organizaciones sociales y/o colectivos Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados	Bases de datos, procesos y procedimientos.	Diseñar y/o aplicar instrumentos para recolección y sistematización de información	Recolectar, procesar y sistematizar información	Cruce de bases de datos Validación de datos Depuración Verificación de informes o reportes	Realizar acciones correctivas y de mejora para fortalecer el Proceso	Informes Reportes Bases de datos actualizadas	Veedurías Ciudadanas Comunidad, organizaciones sociales y/o colectivos Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados Entes de Control
Comunidad, organizaciones sociales y/o colectivos	PQRD (Orfeo)	Generar procesos y acciones de atención	Brindar atención, información, orientación y servicios de	Reportes PQRD	Realizar acciones correctivas y de mejora para fortalecer el Proceso	Respuestas oportunas a las PQRD	Comunidad Veedurías



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA
17-Abr-24

VERSIÓN
05

CÓDIGO
MC-C-001

PÁGINA
3 de 4

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Veedurías Ciudadanas Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados Entes de Control		oportuna a la comunidad	beneficio social y respuesta a PQRD				Ciudadanas Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados Entes de Control

Recursos	Requisitos	
Financieros: Presupuesto Humanos: Personal de Planta, Judicantes, Personal Contratista Logísticos: Papelería y útiles de escritorio Tecnológicos : equipos de computo	Partes Interesadas/Entidad/Norma Ver inventario de Partes interesadas Polfíticas, procedimientos, manuales, Circulares, Decretos y resoluciones institucionales, Código de integridad, SCI, MIPG,	Legales Ver normograma

Documentos relacionados	Registros relacionados	Control, Seguimiento y Medición		
Ver listado maestro de documentos internos y externos del proceso	Ver listado maestro de registros del proceso	Riesgos Ver mapas de riesgo del proceso	Indicadores Ver ficha de indicadores del proceso	Actividades de Autocontrol



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
17-Abr-24	05	MC-C-001	4 de 4

Aprobado: Líder del proceso

Craft 3

DIANA CATALINA ZAMBRANO CARLOSAMA
Secretaría de Bienestar Social

No.	ATUALIZACIONES AL DOCUMENTO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN