



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA

30_jul_25

VERSIÓN

01

CÓDIGO

pe_m_05

PAGINA

1 de 29

MANÚAL DE INDICADORES

OFICINA DE PLANEACIÓN DE
GESTIÓN INSTITUCIONAL



ALCALDÍA
DE PASTO



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	2 de 29

ALCALDÍA DE PASTO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

MANUAL DE INDICADORES

ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DE DOCUMENTOS		
DATOS	ELABORADO POR:	REVISADO POR:
FIRMA:		
NOMBRE:	JOSE LUIS BRAVO GOYES	CAREN FORERO JURADO
CARGO:	CONTRATISTA OPGI	CONTRATISTA OPGI
FIRMA:		
NOMBRE:	FRANCISCO CASTILLO	
CARGO	CONTRATISTA OPGI	

DATOS	APROBADO POR:
FIRMA:	
NOMBRE:	NELSON HERNAN ROSERO ERAZO
CARGO:	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	3 de 29

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. OBJETIVO	6
2. MARCO LEGAL	6
3. MARCO CONTEXTUAL.....	7
4. DEFINICIONES	7
5. GESTIÓN DE INDICADORES.....	12
5.1. Tipología de indicadores:.....	13
5.2. Indicadores Alcaldia de Pasto	18
6. FORMULACIÓN DE INDICADORES	21
6.1. Formulación del problema:.....	21
6.2. Definición de las variables:	21
6.3. Selección de indicadores y calidad de los datos:	21
6.4. Diseño del indicador :.....	24
7. MONITOREO Y SEGUIMIENTO	28
8. CONTROL DE CAMBIOS.....	29

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Criterios para la selección de indicadores	22
Tabla 2 Criterios relacionados con la calidad estadística.....	23
Tabla 3 Criterios relacionados con la utilidad y comprensión de los indicadores para el usuario	24
Tabla 4 Ficha técnica de indicadores.....	26



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	4 de 29

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Interrelación entre indicadores según nivel de resultados y según jerarquía	15
Ilustración 2 Esquema de registro, validación, monitoreo, seguimiento, medición, análisis y control de indicadores de la Alcaldía de Pasto.....	19



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	5 de 29

INTRODUCCIÓN

Los indicadores son herramientas esenciales para monitorear, medir, analizar y controlar las acciones que un sistema, subsistema o proceso emprende con el objetivo de alcanzar su misión, objetivos y metas. Un indicador, como unidad de medida, facilita la evaluación de las variables clave de un sistema organizacional mediante su comparación a lo largo del tiempo y frente a referentes internos y externos, Indicadores de ciencia y tecnología en Iberoamérica (OEI 2008).

La Alcaldía de Pasto cuenta con un sistema de información diseñado para gestionar los datos generados en su quehacer misional, provenientes de múltiples fuentes y almacenados en bases de datos. Estos datos son procesados a través del Tablero de Control para los indicadores del Plan de Desarrollo, la Política de Gestión de la Información Estadística, así como los indicadores estratégicos, normativos y de procesos. Este procesamiento permite la depuración y mejora de la calidad de los datos, transformándolos en información clave para la toma de decisiones.

El ciclo de vida de la información abarca las fases de definición, recolección, validación, consolidación, análisis y publicación. En este marco, se desarrollan espacios formales para el seguimiento y análisis de la información —como reuniones de grupos y comités— que involucran a líderes de procesos, el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y los entes de control. Estas instancias aseguran que las decisiones estén basadas en evidencia y datos precisos, promoviendo la mejora continua.

Por lo anterior, este manual establece un marco metodológico de la estructura de indicadores para su registro, validación, monitoreo, seguimiento, medición, análisis y control de indicadores, consolidándose como una herramienta fundamental para la gestión efectiva de los indicadores institucionales.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	6 de 29

1. OBJETIVO

Establecer el manual para dar lineamientos claros y sistemáticos para la gestión integral de indicadores en la Alcaldía de Pasto, abarcando su registro, validación, monitoreo, seguimiento, medición, análisis y control, con el fin de evaluar el desempeño de los proyectos, procesos, asegurando el cumplimiento de los objetivos institucionales y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.

2. MARCO LEGAL

Ley/Norma/Requisito	Descripción/criterios que apliquen
Resolución DANE 2222 de 2018	Por la cual se establece el Marco Geoestadístico Nacional (MGN).
artículo 155 de la Ley 1955 del 2019	Establece las condiciones y las características que deben cumplir las estadísticas oficiales en Colombia y brinda lineamientos, normas y estándares que favorezcan la producción estadística a nivel nacional.
NTCPE 1000 (NTC PE 1000:2020) Lineamientos para el Proceso Estadístico (versión 2),	Los Lineamientos orientan a las dependencias del DANE y las entidades del SEN en prácticas estandarizadas dentro de la producción estadística, mientras la Norma establece los requisitos que se evalúan para garantizar la calidad del proceso estadístico, para las entidades del SEN que producen y difunden estadísticas.
Resolución DANE 0446 del 24 de marzo de 2020.	Por la cual se establecen los requisitos que deben cumplir los integrantes del Consejo Asesor de Sistema Estadístico Nacional — CASEN y se dictan otras disposiciones
Resolución DANE 0560 del 14 de mayo de 2020	Por la cual se adoptan los Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional, versión 2.
Decreto el presidencial 454 de 2020	Donde se aprueba política por el Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional, en sesión del 18 de octubre de 2019 y adoptada mediante Decreto el presidencial 454 de 2020
La Ley 2335 del 2023	por la cual se expiden las disposiciones sobre las estadísticas oficiales, describe el marco jurídico para la planificación, la producción, la difusión y la administración de las estadísticas del país aplicables a las operaciones estadísticas, los registros administrativos y a los datos recolectados u obtenidos para fines estadísticos. Dentro de este marco, el DANE ejerce



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	7 de 29

	como la autoridad estadística de Colombia y ente rector del SEN, con plena independencia técnica, encargado de coordinar el desarrollo, la producción y la difusión de estadísticas oficiales a través de la definición y la aplicación de metodologías y estándares estadísticos, en articulación con las entidades productoras.
--	---

3. MARCO CONTEXTUAL

La alcaldía de Pasto, de acuerdo con la versión cuatro del manual operativo de MIPG, la Política de Gestión de la Información Estadística surge como una política nueva y se enmarca dentro de la operación de la Dimensión de “Información y Comunicación”, como una de las políticas que buscan que las entidades generen y dispongan la información estadística, así como la de sus registros administrativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el líder de Política, para mejorar la efectividad de su gestión y planeación basada en evidencias; garantizando una continua disponibilidad de información de calidad a lo largo del ciclo de la política pública; fomentando el diálogo social con la ciudadanía y los grupos de interés, en el marco de la construcción participativa de las soluciones sociales, y generando una herramienta de control político y social que permita la transparencia de las actuaciones del Estado. Esta política fue aprobada por el Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional, en sesión del 18 de octubre de 2019 y adoptada mediante Decreto el presidencial 454 de 2020.

La Ley 1955 de 2019 en su artículo 155 modificó el artículo 160 de la Ley 1753 de 2015, el cual creó el Sistema Estadístico Nacional - SEN, cuyo objetivo es suministrar a la sociedad y al Estado, estadísticas oficiales nacionales y territoriales de calidad y optimizando el uso de los registros administrativos producidos por todas las entidades que lo conforman y contribuyendo con la transparencia, pertinencia, interoperabilidad, acceso, oportunidad y coherencia de las estadísticas del país, con un enfoque diferencial. En este artículo también se indica que el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE será el ente rector y por tanto el coordinador y regulador del SEN, para lo cual establecerá las condiciones y características que deberán cumplir las estadísticas oficiales en Colombia, respetando los estándares internacionales que usen las entidades productoras de estadísticas

4. DEFINICIONES

Análisis: Fase del proceso estadístico en la que se examina la consistencia y coherencia de la información consolidada y se generan los productos definidos en el diseño.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	8 de 29

Aprendizaje organizacional: Capacidad de aprendizaje en las organizaciones sobre la propia experiencia colectiva y su transformación como fuente de ventaja competitiva a partir del reconocimiento de que todas las prácticas organizacionales son susceptibles de mejora y que se puede aprender tanto de los fracasos como de los éxitos. El aprendizaje organizacional incluye el análisis interno y externo, la elaboración o adopción de estándares, la comparación entre la calidad observada y la esperada, el cierre continuo de brechas en la calidad y la gestión del conocimiento que contribuya a innovar permanentemente, agregar valor a las partes interesadas, rendir cuentas de las actuaciones y realizar ciclos de mejoramiento continuo.

Accesibilidad: facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que esta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2020a).

Aprovechamiento estadístico: Utilización de la información de fuentes primarias, secundarias o alternativas en alguna de las fases del proceso estadístico para la producción estadística. Construcción propia.

Archivo de datos: Conjunto estructurado de información recopilada de diversas fuentes, como operaciones estadísticas, encuestas, censos, registros administrativos u otras fuentes de información estadística. Está organizado en formatos específicos para su almacenamiento, procesamiento y análisis, e incluye microdatos (información a nivel individual o unidad de análisis), datos agregados (resúmenes estadísticos) o datos tabulados.

Base de datos: Conjunto o colección de datos interrelacionados entre sí, que se utilizan para la obtención de información de acuerdo con el contexto de los mismos y que son almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

Calidad del dato: Grado en que los datos satisfacen los requisitos definidos por la organización a la que pertenece el producto. Adaptado de ISO 25000 (2021). Norma ISO IEC 25012

Calidad estadística: Es el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

Capacidad Estadística: Conjunto de conocimientos, habilidades y recursos de los que disponen los actores del ecosistema de datos en un entorno institucional para producir y usar información estadística estratégica para su desarrollo integral.

Coherencia: Se refiere al grado en que están lógicamente conectados los conceptos utilizados, las metodologías aplicadas y los resultados producidos por la operación. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), 2012).



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	9 de 29

Comunicación estadística: Iniciativa que busca informar, contextualizar y fomentar la cultura estadística con el fin de lograr la comprensión y la construcción del entendimiento de la realidad del país en favor del interés público.

Concepto estandarizado: Definición unificada basada en estándares estadísticos internacionales fundamentales para la armonización estadística, con el fin de proporcionar los elementos necesarios para la construcción y fortalecimiento de los marcos conceptuales. Este concepto debe estar armonizado en estándares estadísticos internacionales fundamentales para la armonización estadística, con el fin de proporcionar los elementos necesarios para la construcción y fortalecimiento de los marcos conceptuales.

Conformidad de los datos: Grado en que los datos tienen atributos que se adhieren a estándares, convenciones, normas vigentes y reglas referentes a la calidad de los datos en un contexto de uso específico.

Consistencia: Proceso que analiza la relación lógica y numérica entre dos o más variables.

Construcción (proceso estadístico): Fase del proceso estadístico en la que se elaboran o desarrollan y prueban los mecanismos, los instrumentos, las herramientas, así como los procesos o actividades, siguiendo las especificaciones del diseño, hasta el punto en que están listos para la puesta en funcionamiento

Control: conjunto de los mecanismos, acciones y herramientas realizadas para detectar la presencia de errores.

Comparabilidad: es la característica que permite que los resultados de diferentes operaciones estadísticas puedan relacionarse, agregarse e interpretarse entre sí o con respecto a algún parámetro común (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2020a).

Correlación: Medida estadística expresada como un número que describe la magnitud y la dirección, de una relación entre dos o más variables.

Cierre de ciclo: Es la verificación de la implementación y el cumplimiento de las acciones de mejora generadas por un proceso evaluativo y el análisis del impacto de dichas acciones; permite entender el cierre de brechas entre la calidad esperada y la calidad observada y promueve el aprendizaje organizacional. Es la base para el inicio de un nuevo ciclo de mejoramiento.

Cuestionario: Instrumento de recolección de datos, adecuadamente estandarizado, que traduce de manera concreta los objetivos de una operación estadística. Usualmente está conformado por una serie de preguntas diseñadas y organizadas para obtener información acerca de una unidad estadística o un tópico a través de un encuestado/entrevistado o por observación.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	10 de 29

Datos cualitativos: Nombre asignado al dato que proviene de variables categóricas o de preguntas que se realizan en las operaciones estadísticas y donde los resultados son categorías, cualidades o atributos que se expresan como palabras, textos o en algunos casos números cuya escala de valores no son objeto de cálculos entre sí.

Datos estadísticos: Datos que son recolectados y/o generados por estadísticas ya sea en el proceso de las observaciones estadísticas, o por procesamiento de datos estadísticos.

Demanda de información estadística: Comprende la necesidad de información que requiere un usuario a cerca de datos, hechos o resultados estadísticos y la documentación que los soporta para la adecuada toma de decisiones en el cumplimiento de objetivos y compromisos.

Difusión: Es la fase del proceso de producción estadística en la que se pone a disposición pública los resultados de las operaciones estadísticas. Ésta incluye las actividades relacionadas con la elaboración de la documentación técnica de soporte y las acciones para facilitar el acceso a esta información.

Disponibilidad de información estadística: Se refiere a la facilidad con que los usuarios pueden acceder al conjunto de resultados de la producción estadística y a la documentación que los soporta. Contempla: la capacidad o el nivel de acceso y la forma en que se provee; los medios de difusión, y la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta.

Efectividad: Relación entre la meta establecida y el impacto, efecto o resultado logrado.

Eficacia: Medida en que se han cumplido los objetivos establecidos de la operación estadística.

Eficiencia: Lograr el máximo rendimiento de un determinado nivel de recursos utilizados para llevar a cabo una operación estadística.

Ejecución: Fase del proceso estadístico en la cual se realiza la recolección y procesamiento de los datos.

Evaluación (Proceso estadístico): Fase del proceso estadístico en la cual se determina en qué medida se ha logrado el cumplimiento de los objetivos planteados en la operación estadística, en contraste con las necesidades de información de los usuarios y con los resultados obtenidos, de acuerdo con la metodología establecida.

Ficha metodológica: Documento técnico que permite recopilar de forma resumida información explicativa de una operación estadística.

Fortalecimiento de capacidades estadísticas a nivel organización: Busca contribuir a la producción, el acceso y el uso de la información estadística de calidad a partir del fortalecimiento del recurso humano, físico, tecnológico y financiero dentro de las organizaciones y la incorporación de la actividad estadística en el direccionamiento estratégico.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	11 de 29

Gerencia de la información: Se enfoca en la integración de todas las áreas asistenciales y administrativas en relación con la información clínica y administrativa y su uso para la toma de decisiones en cualquier nivel de la organización

Indicadores de gestión: Medición sistemática y continua en el tiempo, de los resultados obtenidos por las instituciones públicas y la comparación de dichos resultados con aquellos deseados o planeados, con miras a mejorar los estándares de desempeño de la institución.⁵

Indicador: Es una expresión cualitativa o cuantitativa observable que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la que comparada con periodos anteriores o bien frente a una meta o compromiso, permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo.

Indicadores de producto: Expresión cuantitativa o cualitativa observable que permite controlar la cantidad y la calidad de bienes y servicios generados en cumplimiento de los estándares definidos.

Información estadística: Es el conjunto de resultados y la documentación que los soporta, los cuales se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

Interpretabilidad: facilidad con la que el usuario puede entender, utilizar y analizar de manera adecuada los datos, teniendo en cuenta el alcance de estos (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, 2012).

Medición: es un proceso para determinar un valor.

Oferta estadística: Conjunto de resultados estadísticos que los productores difunden y promocionan para satisfacer la necesidad de información de los usuarios.

Operación estadística: es la aplicación del conjunto de procesos y actividades que comprende la identificación de necesidades, diseño, construcción, recolección o acopio, procesamiento, análisis, difusión y evaluación, la cual conduce a la producción de información estadística sobre un tema de interés nacional o territorial.

Seguimiento: definir el estado que presenta un determinado sistema, proceso o actividad.

Relevancia: se refiere al grado en que las estadísticas satisfacen las necesidades de información de los usuarios (Statistics Canadá, 2009).

Transparencia: se refiere al contexto informativo con que se proporcionan al usuario los datos conjuntamente a metadatos (explicaciones, documentación, información sobre la calidad que puede limitar el uso de los datos) (Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, 2020).



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	12 de 29

5. GESTIÓN DE INDICADORES

Los indicadores sirven para establecer el logro y el cumplimiento de la misión, objetivos, metas, programas o políticas de un determinado proceso o estrategia, por esto podemos decir que son, ante todo, la información que agrega valor y no simplemente un dato, ya que los datos corresponden a unidades de información que pueden incluir números, observaciones o cifras, pero si no están ligadas a contextos para su análisis carecen de sentido. Por su parte la información es un conjunto organizado de datos, que, al ser procesados, pueden mostrar un fenómeno y dan sentido a una situación en particular.

Los indicadores deben cumplir con unos requisitos y elementos para poder apoyar la gestión en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Las características más relevantes son las siguientes:

- **Oportunidad:** Deben permitir obtener información en tiempo real, de forma adecuada y oportuna, medir con un grado aceptable de precisión los resultados alcanzados y los desfases con respecto a los objetivos propuestos, que permitan la toma de decisiones para corregir y reorientar la gestión antes de que las consecuencias afecten significativamente los resultados o estos sean irreversibles.¹
- **Excluyentes:** Cada indicador evalúa un aspecto específico único de la realidad, una dimensión particular de la gestión. Si bien la realidad en la que se actúa es multidimensional, un indicador puede considerar alguna de tales dimensiones (económica, social, cultural, política u otras), pero no puede abarcarlas todas.²
- **Prácticos:** Que se facilite su recolección y procesamiento.³
- **Claros:** Ser comprensible, tanto para quienes lo desarrollen como para quienes lo estudien o lo tomen como referencia. Por tanto, un indicador complejo o de difícil interpretación que solo lo entienden quienes lo construyen debe ser replanteado.⁴

¹ FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.

² FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.

³ FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.

⁴ FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	13 de 29

- **Explícitos:** Definir de manera clara las variables con respecto a las cuales se analizará para evitar interpretaciones ambiguas.⁵
- **Sensibles:** Reflejar el cambio de la variable en el tiempo.⁶
- **Transparente/Verificable:** Su cálculo debe estar adecuadamente soportado y ser documentado para su seguimiento y trazabilidad.⁷

5.1. Tipología de indicadores:

Existen cuatro tipos de clasificaciones comunes en la teoría sobre indicadores (según medición, nivel de intervención, jerarquía y calidad). Sin embargo, se debe tener en cuenta que estas clasificaciones no son excluyentes y que en muchos casos se pueden agrupar de formas diferentes dependiendo de las necesidades del proceso estadístico.

Como lo explica Vos (1995) "en muchos casos es difícil hacer una distinción muy exacta y rígida entre los diferentes tipos de indicadores, y es preferible interpretarlos como una cadena de indicadores que permitan relacionar 'insumos' con 'resultados' en términos de los objetivos inmediatos de los programas y proyectos y con los 'efectos últimos' en términos del impacto sobre un conjunto mas amplio de objetivos en el desarrollo".⁸

5.1.1. Indicadores según medición:

- **Indicadores cuantitativos:** este tipo de indicadores son una representación numérica de la realidad. Su característica más importante es que, al encontrarse valores diferentes, estos pueden ordenarse de forma ascendente o descendente.

Ejemplo: El promedio de hijos de un núcleo familiar de estrato dos en el municipio X para 2001 fue 2,8 hijos y para 2002 fue 2,9.

- **Indicadores cualitativos:** es otro instrumento que permite tener en cuenta la heterogeneidad, amenazas y oportunidades del entorno organizacional y/o

⁵ FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.

⁶ FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.

⁷ FUNCIÓN PÚBLICA, 2012, Guía para la construcción de indicadores de gestión, ED. 2, Bogotá D.C.

⁸ DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	14 de 29

territorial. Además, permiten evaluar, con un enfoque de planeación, la capacidad de gestión de la dirección y demás niveles de la organización. Su característica principal es que su resultado se refiere a una escala de cualidades. Los indicadores cualitativos pueden expresarse así:

Categoricos: por ejemplo: muy bueno, bueno, aceptable, regular, mal, muy mal.

Binarios: por ejemplo: si, no.

5.1.2. Indicadores según nivel de intervención:

Hacen referencia a la cadena lógica de intervención, es decir, a la relación entre los insumos, los resultados y los impactos. Los indicadores que se encuentran bajo esta clasificación tratan de medir en cuánto nos acercamos a las metas esperadas con los insumos disponibles. Para esto se dispone de cinco tipos de indicadores:⁹

- **Indicadores de impacto:** se refieren a los efectos, a mediano y largo plazo, que pueden tener uno o más programas en el universo de atención y que repercuten en la sociedad en su conjunto.

Ejemplos: crecimiento del PIB, tasa de desempleo, ingreso nacional per cápita, proporción de la población en pobreza extrema.

- **Indicadores de resultado:** se refieren a los efectos de la acción institucional y/o de un programa sobre la sociedad.

Ejemplos: porcentaje de niños de 0 a 6 años vacunados, porcentaje de niños inscritos en educación primaria, porcentaje de viviendas con conexión a servicio de acueducto, número de habitantes beneficiados con la construcción de un nuevo sistema de agua potable.

- **Indicadores de producto:** se refieren a la cantidad y calidad de los bienes y servicios que se generan mediante las actividades de una institución o de un programa.

Ejemplos: número de techos construidos en viviendas con relación al total programado, número de tomas de agua potable por cada 1000 habitantes.

- **Indicadores de proceso:** se refieren al seguimiento de la realización de las actividades programadas, respecto a los recursos materiales, personal y/o presupuesto. Este tipo de indicadores describe el esfuerzo administrativo aplicado a los insumos para obtener los bienes y servicios programados.

⁹ DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	15 de 29

Ejemplos: tiempo de espera para atención médica pública, número de alumnos por maestro en escuelas públicas, número de desayunos distribuidos a niños en localidades rurales.

- **Indicadores de insumo:** se refiere al seguimiento de todos los recursos disponibles y utilizados en una intervención.

Ejemplos: Gasto en atención medica básica, porcentaje de computadores disponibles para uso del programa X, variación de recursos físicos.

5.1.3. Indicadores según jerarquía:

- **Indicadores de gestión:** este tipo de indicadores también son denominados indicadores internos, y su función principal es medir el primer eslabón de la cadena lógica de intervención, es decir, la relación entre los insumos y los procesos. Aunque este tipo de indicadores se usan cuando se da comienzo al cronograma, se conciben en la etapa de planeación, cuando para cada situación planteada se programan tareas, actividades y recursos físicos, financieros, así como talento humano. Dentro de este tipo de indicadores se tienen en cuenta los indicadores administrativos y operativos, es decir, aquellos que miden el nivel o cantidad de elementos requeridos para la obtención del producto, servicio o resultado.¹⁰

- **Indicadores estratégicos:** estos indicadores permiten hacer una evaluación de productos, efectos e impactos. Es decir, la forma, método, técnica, propuesta, solución y alternativa son elementos que pertenecen, bajo el criterio de estrategia, a todo el sistema de seguimiento y evaluación. En este sentido, los indicadores estratégicos permiten medir los temas de mayor incidencia e impacto.

Estas dos últimas tipologías se complementan como se observa en el diagrama 2

Ilustración 1 Interrelación entre indicadores según nivel de resultados y según jerarquía

¹⁰ DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	16 de 29



Fuente: DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.

5.1.4. Indicadores de calidad:

Dan cuenta de la dinámica de actividades específicas. Estos indicadores deberán medir la eficiencia y eficacia, de modo que permitan introducir los correctivos necesarios o los cambios requeridos dentro del transcurso del proceso ya que informan sobre áreas críticas del mismo.

a. Indicadores de eficacia: expresan el logro de los objetivos, metas y resultados de un plan, programa, proyecto o política.

Ejemplo: el gobierno del departamento X tiene proyectado ofrecer 8.000 nuevos subsidios de vivienda para el año 2004. Al finalizar el año se hizo un inventario y se encontró que efectivamente se entregaron 6.500 subsidios. El indicador de cumplimiento es:

$$IC = \frac{\text{Meta alcanzada}}{\text{Meta planeada}} * 100$$

$$IC = \frac{6.500}{8.000} * 100 = 81,25\%$$

Interpretación: las metas propuestas en la entrega de subsidios de vivienda del departamento X, en el año 2004, se cumplieron en un 81,25%.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	17 de 29

b. Indicadores de eficiencia: permiten establecer la relación de productividad en el uso de los recursos.

Ejemplo: el departamento X desea saber cuántos de los subsidios otorgados para vivienda fueron entregados para vivienda de interés social (VIS) durante el año 2004. Al finalizar el año se hizo un inventario y se encontró que efectivamente se entregaron 6.500 subsidios, de los cuales 5.220 fueron entregados en el segmento VIS. El indicador de eficiencia es:

$$IE = \frac{\text{Logro alcanzado}}{\text{Recursos disponible}} * 100$$

$$IE = \frac{5.220}{6.500} * 100 = 80,3\%$$

Interpretación: el 80,3% de los subsidios otorgados para vivienda en el departamento X, durante el año 2004, se entregaron para el segmento de vivienda de interés social (VIS).

c. Indicadores de efectividad: Este concepto involucra la eficiencia y la eficacia, es decir, el logro de los resultados programados en el tiempo y con los costos más razonables posibles. Es la medida del impacto de nuestros productos en el objetivo. El logro del impacto está dado por los atributos que tienen los productos lanzados al objetivo.

Ejemplo: el departamento X ha invertido parte de su presupuesto en la inclusión de niños y niñas a la educación básica. Para saber la efectividad de este programa se busca saber el impacto de esta medida en la población, para lo cual se mide la tasa de alfabetismo

$$TA = \frac{\text{Personas mayores de 15 años que saben leer y escribir}}{\text{Total población mayor de 15 años}} * 100$$

$$TA = \frac{2'593.400}{2'824.560} * 100 = 91,8\%$$

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA			
	NOMBRE DEL MANUAL:			
	MANUAL DE INDICADORES			
	FECHA 30_jul_25	VERSIÓN 01	CÓDIGO pe_m_05	PAGINA 18 de 29

Interpretación: el 91,8% de la población mayor de 15 años en el departamento X es alfabeta, es decir, sabe leer y escribir.

5.2. Indicadores Alcaldía de Pasto

La selección de la tipología de indicadores estadísticos para la Alcaldía de Pasto se realizó con el objetivo de garantizar una evaluación precisa y efectiva de los diferentes aspectos que se relacionan con la entidad. Para ello, se consideraron las necesidades específicas de la administración y la disponibilidad de datos relevantes, priorizando aquellos que permiten una interpretación clara y útil para la toma de decisiones.

Por lo cual los indicadores a manejar en La Alcaldía de Pasto son:

- **Indicadores según jerarquía.**
- **Indicadores según nivel de intervención.**
- **Indicadores de calidad.**

En la Alcaldía de Pasto, utiliza diferentes tipologías de indicadores para evaluar y dar seguimiento a nuestras acciones y resultados, según su nivel de intervención y la naturaleza de la información que nos proporcionan.

Primero, contamos con los indicadores de gestión, que corresponden a la jerarquía de los procesos internos y nos permiten medir cómo estamos llevando a cabo nuestras actividades diarias. Estos indicadores nos ayudan a asegurar que nuestras operaciones sean eficientes y efectivas.

En segundo lugar, están los indicadores de resultado, que están alineados con los objetivos del Plan de Desarrollo. Estos indicadores nos permiten evaluar los cambios o impactos que nuestras acciones generan en la comunidad y en el territorio, y son fundamentales para verificar si estamos alcanzando las metas propuestas.

Por último, consideramos los indicadores de efectividad, que corresponden a la calidad de los servicios y acciones que ofrecemos. Estos indicadores nos ayudan a medir qué tan bien estamos logrando nuestros objetivos en términos de impacto y satisfacción, asegurando que nuestras intervenciones sean efectivas y respondan a las necesidades de la ciudadanía.

Es importante destacar que, en la Alcaldía de Pasto, los procesos internos utilizan principalmente indicadores de gestión y efectividad, mientras que en el Plan de Desarrollo están plasmados los indicadores de resultado, para garantizar un seguimiento integral y coherente de nuestro desempeño.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA

30_jul_25

VERSIÓN

01

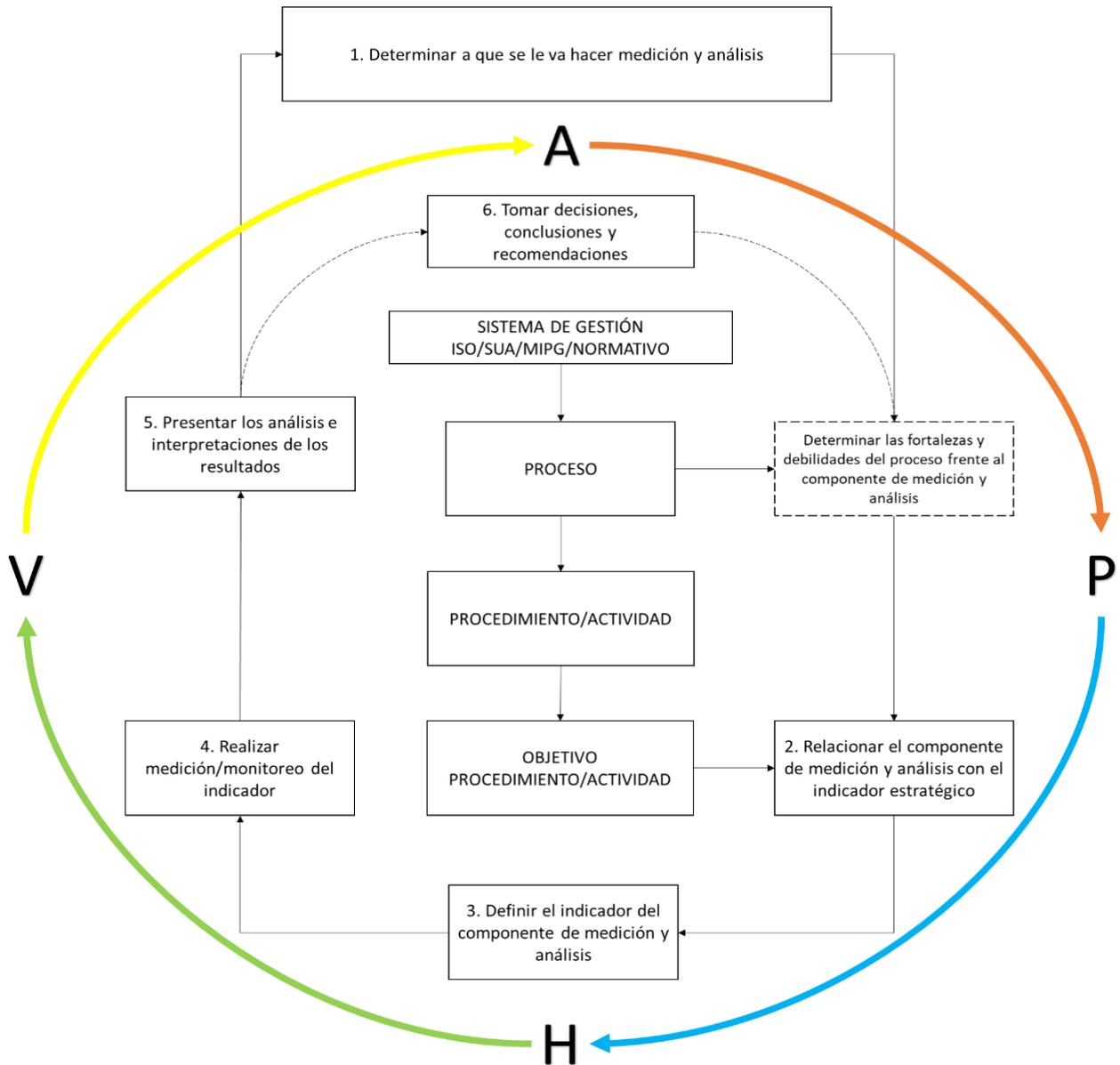
CÓDIGO

pe_m_05

PAGINA

19 de 29

Ilustración 2 Esquema de registro, validación, monitoreo, seguimiento, medición, análisis y control de indicadores de la Alcaldía de Pasto



Fuente: Elaboración propia

La gestión de la información estadística de la Alcaldía de Pasto se representa en el anterior esquema cumpliendo un el ciclo PHVA, establece los lineamientos y procesos necesarios para la creación y gestión eficiente de indicadores que permitan medir el desempeño y avance de sus diferentes áreas y proyectos. En primera instancia, el sistema define claramente los lineamientos y procesos bajo los cuales se crean los



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	20 de 29

indicadores, garantizando que estos respondan a las necesidades estratégicas y operativas de la entidad.

A partir de estos lineamientos, se desarrollan las actividades y procedimientos específicos para el monitoreo y seguimiento de cada indicador. Este proceso incluye la definición del objetivo del indicador y la creación de su ficha técnica, donde se establecen características fundamentales como la descripción, fuente de información, periodicidad, fórmula de cálculo y responsables. Además, se determina la tipología de cada indicador, categorizándolo según su naturaleza (por ejemplo, Indicadores según jerarquía, según nivel de intervención, Indicadores de calidad) lo que facilita su análisis y uso posterior; una vez definidos, los indicadores son sometidos a procesos de medición y monitoreo constante. Esto implica la recolección sistemática de datos y la verificación de su calidad para asegurar la confiabilidad de la información. El monitoreo permite identificar desviaciones o avances frente a las metas establecidas.

Posteriormente, se realiza un análisis e interpretación exhaustiva de los resultados obtenidos, permitiendo entender las causas y tendencias que afectan el desempeño de la Alcaldía. Esta etapa es fundamental para convertir los datos en información útil para la toma de decisiones; Finalmente, con base en los análisis realizados, se emiten conclusiones y recomendaciones que orientan las acciones de mejora y ajustes necesarios para optimizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. De esta manera, el esquema de gestión garantiza un ciclo continuo de evaluación y control que fortalece la eficiencia y efectividad de la Alcaldía de Pasto.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	21 de 29

6. FORMULACIÓN DE INDICADORES

Construir indicadores requiere un manejo responsable de la información relacionada con el tema que se estudia. El proceso de elaboración de un indicador se compone de cuatro etapas principales:

6.1. Formulación del problema:

En esta etapa, se define claramente qué se quiere medir, identificando el objeto de estudio (como una política, programa, proyecto o problemática). Es fundamental escoger cuidadosamente la información y la forma en que se recopila, asegurando que las preguntas formuladas sean precisas y bien dirigidas.

Luego, se determina qué aspecto específico del objeto se desea evaluar, como formulación, insumos, procesos, resultados, impactos, gestión o productos. Esto ayuda a evitar dudas y a construir indicadores claros y útiles. Por ejemplo, si el objeto de estudio es el mercado laboral, un indicador puede medir el nivel de desempleo, específicamente la baja ocupación en la población joven. Si el enfoque es el sector salud, un indicador puede centrarse en las causas principales de enfermedad que provocan muertes.

6.2. Definición de las variables:

Una vez definido qué se quiere medir, puede procederse a la elaboración del indicador, estableciendo las variables que lo conforman y la relación entre ellas para que produzcan la información que se necesita. Lo que se investiga en una unidad de análisis son sus características (cualidades), denominadas variables, las cuales pueden modificarse o variar en el tiempo y en el espacio.

Ejemplo: edad, género, años de educación formal, nivel socioeconómico, etc. Las variables, una vez identificadas deben ser definidas con la mayor rigurosidad posible asignándole un sentido claro, para evitar que se originen ambigüedades y discusiones sobre sus resultados. Así mismo, se debe tener claridad de quién y cómo produce dicha información para de esta forma mejorar el criterio de confiabilidad.

6.3. Selección de indicadores y calidad de los datos:

De modo general, un indicador debe ser de fácil comprensión e interpretación y debe permitir establecer relaciones con otros indicadores utilizados para medir la situación o fenómeno en estudio. Es decir, debe ser comparable en el tiempo y en el espacio. método lógicamente debe ser elaborado de forma sencilla, automática, sistemática y continua.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA

30_jul_25

VERSIÓN

01

CÓDIGO

pe_m_05

PAGINA

22 de 29

El proceso de selección de indicadores depende del contexto teórico en que se les requiera, es decir, dependen en buena medida de las características del proyecto a evaluar o área de estudio que se vaya a emprender.

6.3.1. Criterios para la selección de indicadores:

Entre los criterios fundamentales o básicos que se deben tener en cuenta en la selección de indicadores están:

Tabla 1 Criterios para la selección de indicadores

Criterio de selección	Pregunta a tener en cuenta	Objetivo
Pertinencia	¿El indicador expresa qué se quiere medir de forma clara y precisa?	Busca que el indicador permita describir la situación o fenómeno determinado, objeto de la acción.
Funcionalidad	¿El indicador es monitoreable?	Verifica que el indicador sea medible, operable y sensible a los cambios registrados en la situación inicial
Disponibilidad	¿La información del indicador está disponible?	Los indicadores deben ser contruidos a partir de variables sobre las cuales exista información estadística de tal manera que puedan ser consultados cuando sea necesario.
Confiabilidad	¿De donde provienen los datos?	Los datos deben ser medidos siempre bajo ciertos estándares y la información requerida debe poseer atributos de calidad estadística.
Utilidad	¿El indicador es relevante con lo que se quiere medir?	Que los resultados y análisis permitan tomar decisiones.

Fuente: DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	23 de 29

6.3.2. Criterios relacionados con la calidad estadística:

La calidad estadística es fundamental para obtener buenos indicadores. Por tal razón es importante hacer un análisis previo de la calidad de los datos a utilizar, tomando como referencia el cumplimiento de los siguientes criterios:

Tabla 2 Criterios relacionados con la calidad estadística

Criterio de selección	Objetivo
Relevancia	Depende del grado de utilidad para satisfacer el propósito por el cual fue buscada por los usuarios.
Credibilidad	Evalúa si los indicadores están soportados “en estándares estadísticos apropiados y que las políticas y prácticas aplicadas sean transparentes para los procedimientos de recolección, procesamiento, almacenamiento y difusión de datos estadísticos” ⁶ .
Accesibilidad	Evalúa la “rapidez de localización y acceso desde y dentro de la organización. [...] La accesibilidad incluye la conveniencia de la manera en que los datos están disponibles, los medios de divulgación, la disponibilidad de metadatos y servicios de apoyo al usuario” ⁷ .
Oportunidad	Evalúa el cumplimiento del “tiempo transcurrido entre su disponibilidad y el evento o fenómeno que ellos describan, pero considerado en el contexto del periodo de tiempo que permite que la información sea de valor y todavía se puede actuar acorde con ella” ⁸ .
Coherencia	Evalúa que el proceso estadístico posea una adecuada consistencia y coherencia y esté sujeta a una política de revisión previsible.

Fuente: DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.

6.3.3. Criterios relacionados con la utilidad y comprensión de los indicadores para el usuario:

Un indicador, debe responder a una necesidad social real que haga necesaria su generación y su utilización. Como tal debe cumplir con requisitos mínimos para su entendimiento e interpretación por parte de los usuarios.

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA			
	NOMBRE DEL MANUAL:			
	MANUAL DE INDICADORES			
	FECHA 30_jul_25	VERSIÓN 01	CÓDIGO pe_m_05	PAGINA 24 de 29

Tabla 3 Criterios relacionados con la utilidad y comprensión de los indicadores para el usuario

Criterio de selección	Objetivo
Aplicabilidad	Un indicador, debe responder a una necesidad real que haga necesaria su generación y su utilización
No redundancia	Un indicador, debe expresar por si mismo al fenómeno sin ser redundante con otros indicadores. Existe la posibilidad que dos indicadores se encuentren altamente correlacionados haciendo que la información contenida en estos sea muy similar, lo cual indicaría la posibilidad de utilizar uno de ellos. En lo posible, se debe construir un solo indicador por proceso objeto de medición
Interpretabilidad	Deben ser fáciles de entender para todos, especialistas y no especialistas
Comparabilidad	Deben ser comparables en el tiempo siempre y cuando utilicen como base la misma información. También deben ser comparables con otras regiones o países. La evolución de un indicador está determinada por los cambios que ocurran en la información que la sustenta
Oportunidad	Los indicadores deben ser mensurables inmediatamente se tiene disponible los datos que interrelaciona. Deben construirse en el corto plazo para facilitar la evaluación y el reajuste de los procesos para alcanzar las metas

Fuente: DANE, 2012, Introducción al diseño, construcción e interpretación de indicadores, ED. 2, Bogotá D.C.

6.4. Diseño del indicador:

El diseño de un indicador se trata de crear una herramienta que nos permita medir y evaluar de manera clara y concreta algún proceso, proyecto importante en la alcaldía. Es como definir una "regla" o "punto de referencia" que nos ayuda a entender cómo estamos funcionando en relación a un objetivo específico.

6.4.1. Identificación del contexto:

Se debe tener un conocimiento actualizado del contexto social, político, jurídico y económico de la unidad de análisis.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	25 de 29

6.4.2. Determinación de usos y actores:

Se deben determinar los usos específicos que tendrá el indicador y señalar los actores que requieren esa información.

6.4.3. Identificación de fuentes de información y procedimientos de recolección y manejo de la información:

Se deben identificar las fuentes de información y sus características, así como los procedimientos más adecuados de recolección y manejo de la información. ¿La información está disponible?, ¿En qué formato se encuentra o cuál sería el formato en el que desearía que se encontrara?, ¿Qué métodos utilizaría para recolectar la información?

Dichas fuentes pueden ser el sistema de información de la entidad, registro de información sobre la implementación de procesos para el logro de metas y cumplimiento de compromisos, información estadística, instrumentos de medición elaborados especialmente para medir resultado o estudios de tipo cuantitativo o cualitativo.

Para poder realizar el análisis y seguimiento adecuado de las situaciones mediante la utilización de los indicadores, se requiere tener acceso y disponibilidad a datos económicos, sociales, políticos y ambientales de alta calidad. Por consiguiente, se deben tener en cuenta tres aspectos fundamentales durante el proceso de recolección de datos:

- ¿Dónde se producen los datos?
- ¿Cómo se captan o recolectan?
- ¿Cómo fluyen?

No basta con tener una base de datos, pues en su esencia, una base de datos no necesariamente representa la información, pero si constituye el mejor concepto para su materia prima. Para que la materia prima se convierta en información, esta tiene que ser revisada, depurada, procesada, organizada y analizada para un fin específico. Por ser la recolección un aspecto crítico se recomienda tener en cuenta, para el desarrollo de su actividad, los aspectos que se relacionan a continuación.

6.4.4. Definición de responsabilidades:

Es necesario definir o verificar los responsables de:

- La producción de la información asociada al indicador.
- La recolección de la información.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	26 de 29

- El análisis de dicha información.
- La administración de las bases de datos asociadas a dicha información.
- La preparación de los reportes y la presentación de la información relacionada con el indicador.

6.4.5. Documentación del indicador:

Una vez finalizadas las fases anteriores, lo que sigue se refiere a la documentación del indicador. Lo primero es definir de manera concreta y coherente con la unidad de análisis, todos los elementos que configuran el indicador. Con base en lo anterior, el segundo paso es construir, como instrumento metodológico de resumen, la ficha técnica del indicador o metadato, optimizando el uso y aprovechamiento de la información disponible por parte de los usuarios.

Los elementos que conforman una ficha técnica se describen a continuación:

Tabla 4 Ficha técnica de indicadores

Nombre del indicador	Es la expresión verbal, precisa y concreta que identifica el indicador
Sigla	Termino abreviado que representa el nombre del indicador.
Objetivo	Propósito que se persigue con su medición, es decir, describe la naturaleza y finalidad del indicador.
Definiciones y conceptos	Explicación conceptual de cada uno de los términos utilizados en el indicador.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA

30_jul_25

VERSIÓN

01

CÓDIGO

pe_m_05

PAGINA

27 de 29

Método de medición	Corresponde a la explicación técnica sobre el proceso para la obtención de los datos utilizados y la medición del resultado del indicador.
Unidad de medida	Unidad con la que se mide el indicador: porcentaje, hectáreas, pesos, etc.
Fórmula	Expresión matemática mediante la cual se calcula el indicador. La fórmula se debe presentar con siglas claras y que en lo posible den cuenta del nombre de cada variable.
Variables	Descripción de cada variable de la fórmula: Especificación precisa de cada una de las variables con su respectiva sigla
Limitaciones del indicador	¿Qué no mide el indicador? Las limitaciones que el indicador tiene como modelo para medir una realidad a la que es imposible acceder directamente.
Fuente de los datos	Nombre de las entidades encargadas de la producción y/o suministro de la información que se utiliza para la construcción del indicador y operación estadística que produce la fuente.
Desagregación temática	Se refiere al nivel de detalle temático hasta el cual se puede obtener información estadísticamente significativa a partir de los datos disponibles.
Desagregación geográfica	Se refiere al nivel geográfico hasta el cual se puede obtener información estadísticamente significativa. Por ejemplo, nacional, departamental, municipal, entre otras.
Periodicidad de los datos	Frecuencia con que se hace la medición del indicador en su expresión total.
Fecha de información disponible	Fecha inicial y final de la información disponible.
Responsable	Entidad(es) y dependencia(s) que tendrá(n) a su cargo la elaboración del indicador.
Observaciones	Incluye las reflexiones y recomendaciones que se consideren pertinentes para la conceptualización y comprensión del indicador además de señalar la bibliografía de referencia o documentales utilizados para la elaboración de los conceptos.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	28 de 29

7. MONITOREO Y SEGUIMIENTO

Esta etapa del proceso es clave para medir el desempeño de los procesos ejecutados por medio de la información aportada por el sistema de medición y de indicadores establecidos por la entidad, asimismo es fundamental para evaluar si la evolución del desempeño se adecua a lo estipulado en el plan de acción, o si es necesario adelantar acciones que permitan dar cumplimiento a las metas esperadas.

El monitoreo se establece para periodos específicos de tiempo, que pueden tener una frecuencia semanal, mensual, bimestral, trimestral, semestral, anual, etc., según los requerimientos específicos de la gestión, y es fundamental para poder establecer los informes de resultados y desempeño que posteriormente serán comunicados a las entidades pertinentes

Con los datos registrados de los indicadores, el líder de proceso realiza: en primera instancia la verificación de cargue y posterior a ello realiza el monitoreo de los datos a través del análisis (cuantitativo y cualitativo) de los mismos, de tal forma que se pueda constatar el nivel de desempeño a través del porcentaje de avance en las metas planteadas, que permitan la identificación de acciones de mejoramiento.

El proceso de monitoreo es periódico y sistemático, desarrollado por el (los) Líder (y/o responsables) de proceso con su equipo de trabajo dependiendo de la periodicidad del reporte del indicador. Con el resultado cuantitativo de los indicadores medidos y a fin de realizar el análisis cualitativo debe dar cumplimiento a estos criterios:

1. Consistencia del resultado: Es la relación de los resultados como producto de la implementación en el tiempo del proceso.
2. Comparación del resultado con la meta: Es el desempeño del indicador comparado con la meta planteada.
3. Comparación de resultados con periodos anteriores: Es el desempeño de los indicadores en el tiempo comparado con periodos anteriores.

De acuerdo con los resultados obtenidos de los tres criterios expuestos (Con los resultados obtenidos) el líder (y/o responsables) con su equipo de trabajo realiza el análisis respectivo verificando el (desempeño o avance de) cumplimiento del indicador y generando acciones de mejora en caso de incumplimiento de la meta en tres periodos consecutivos. (Si el desempeño no cumple con lo establecido se formulan acciones de mejora)

Cabe recordar que si bien es cierto los indicadores clave que miden el desempeño son relevantes para monitorear el comportamiento, sirven muy poco si no están sujetos a un análisis constante y sistemático. Con el análisis de estos indicadores, de lo que se trata es sacar el mejor provecho a los resultados presentados, que permitan hacer las correcciones en tiempo de manera oportuna y efectiva.



ALCALDÍA
DE PASTO

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL MANUAL:

MANUAL DE INDICADORES

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
30_jul_25	01	pe_m_05	29 de 29

Es así que el análisis eficaz promueve la toma de mejores decisiones que impulsarán accionar mejores resultados estratégicos. Se hace hincapié en medir y evaluar el desempeño para identificar qué funciona bien y qué no, tomar medidas correctivas y aportar para el cumplimiento desempeño deseado.

Por lo tanto, la relevancia del análisis constante y sistemático está sustentada en la calidad de los datos registrados o aportados e indudablemente en la forma en la que se lleva a cabo el análisis de ellos. Los aspectos trascendentes dentro del proceso de interpretación y extracción de valor de los indicadores es buscar relaciones y correlaciones entre los ellos, hacer comparaciones significativas o relevantes e identificar tendencias.

8. CONTROL DE CAMBIOS

No. REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	VERSIÓN ACTUALIZADA
1	Elaboración de Manual de indicadores	30 -07-2025	