



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

NOMBRE DEL FORMATO:

IDENTIFICACION DEL CONTEXTO ESTRATEGICO

VIGENCIA 01-Mar-19	VERSION 01	CODIGO PE-F-033	CONSECUTIVO
-----------------------	---------------	--------------------	-------------

PROCESO: GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO: Asegurar la calidad y disponibilidad de la infraestructura y servicios de TI, basados en los lineamientos dados por el MINTIC y alineados a las necesidades de los procesos para apoyar el logro de la misión institucional.

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
Talento humano	F: Disponibilidad de personal de carrera administrativa F: Reconocimiento de la buena calidad en la atención de servicios de ti dada por parte del personal de la dependencia D: Funciones críticas de la dependencia a cargo de personal de contrato D: Insuficiente personal para atender requerimientos técnicos	Político	O: Interés del gobierno nacional por mejorar el acceso a la tecnología para la comunidad O: Constante oferta de formación en tecnología por parte de MINTIC A: Falta de continuidad organizacional debido a cambios de administración A: Toma de decisiones basadas en criterios políticos y no técnicos
Clima organizacional	F: Cohesión del equipo de trabajo F: Trabajo en equipo D: Falta de continuidad a largo plazo del del líder de dependencia y personal de contrato	Economía	A: Precio oscilante del dólar el cual afecta la adquisición de bienes y servicios de TI A: Conflictos en el extranjero que amenazan la estabilidad de la industria de TI



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

NOMBRE DEL FORMATO:

IDENTIFICACION DEL CONTEXTO ESTRATEGICO

VIGENCIA
01-Mar-19

VERSION
01

CODIGO
PE-F-033

CONSECUTIVO

PROCESO: GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO: Asegurar la calidad y disponibilidad de la infraestructura y servicios de TI, basados en los lineamientos dados por el MINTIC y alineados a las necesidades de los procesos para apoyar el logro de la misión institucional.

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
Recursos técnicos y tecnológicos	F: Disponibilidad de recursos informáticos de oficina D: Inexistencia de una arquitectura de procesamiento y almacenamiento de información electrónica D: Obsolescencia de la red de datos D: Obsolescencia de equipos de comunicaciones digitales D: Falta de soporte técnico D: Deficiente actualización de software D: Deficiente hardware y software para seguridad de la información digital D: Sistemas de información obsoletos y sin soporte D: Insuficiente ancho de banda de internet	Social	O: Creciente demanda de conocimientos en TI por parte de la comunidad O: Interés por el uso de tecnologías de la información por parte de la comunidad A: Deficiente cobertura de comunicaciones en el sector rural A: Deficiente acceso a internet por parte de la comunidad A: Presencia de delincuencia que pueda tener interés en afectar las instalaciones, equipos o sistemas de información de la entidad
Infraestructura:	F: Espacio de oficina suficiente D: Espacio de trabajo inseguro D: Deficientes condiciones técnicas de las instalaciones de los centros de datos	Tecnológicos	O: Constate actualización de la oferta tecnológica por parte de la industria de TI O: Disponibilidad de amplia gama de tecnología O: Desarrollo de la inteligencia artificial A: Mayor complejidad de amenazas informáticas A: Apresurada obsolescencia tecnológica
Logísticos	D: Deficiencias de iluminación en espacio de oficina D: Muebles de oficina obsoletos, insuficiente e inseguros	Medio ambiente	A: Emergencias sociales, ambientales o biológicas A: Amenaza volcánica cerca de la sede Anganoy



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

NOMBRE DEL FORMATO:

IDENTIFICACION DEL CONTEXTO ESTRATEGICO

VIGENCIA
01-Mar-19

VERSION
01

CODIGO
PE-F-033

CONSECUTIVO

PROCESO: GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO: Asegurar la calidad y disponibilidad de la infraestructura y servicios de TI, basados en los lineamientos dados por el MINTIC y alineados a las necesidades de los procesos para apoyar el logro de la misión institucional.

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
Procesos	F: Amplio catálogo de servicios de tecnologías de información ofrecidos F: Implementación de mesa de servicios F: Mantenimiento de un buen nivel de las políticas de mipg asignadas a la Subsecretaría de Sistemas de Información F: Continuidad en la gestión de la sede electrónica institucional F: Adecuada gestión de los correos electrónicos institucionales D: Falta de certeza sobre la competencia de la la dependencia en ciertas actividades	Legal	O: Facilidad para la contratación de productos y servicios tecnológicos a través de la tienda virtual del estado colombiano A: Complejidad de lineamientos legales en temas de tecnología de orden nacional
Financieros	F: Continuidad en la asingación del presupuesto para el proyecto de inversión de la dependencia D: Insuficientes recursos de inversión para la adquisición de nueva tecnología y reemplazo de tecnología obsoleta		

EDGAR EDUARDO ERAZO SEPULVEDA
Subsecretario de Sistemas de Información