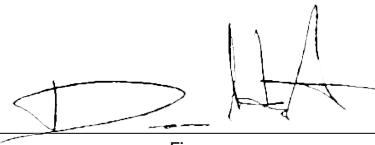
 PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA			
NOMBRE DEL FORMATO:			
IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO			
FECHA	VERSION	CÓDIGO	PÁGINA
4-Jun-25	03	PE-F-033	1 de 1
NOMBRE DEL PROCESO	GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SIGLA DEL PROCESO	GTI
LÍDER DEL PROCESO (cargo)	DARIO FERNANDO ALFARO		
OBJETIVO DEL PROCESO (qué, para qué)	Asegurar la calidad y disponibilidad de la infraestructura y servicios de TI, basados en los lineamientos dados por el MINTIC y alineados a las necesidades de los procesos para apoyar el logro de la misión institucional.		
ALCANCE DEL PROCESO (Inicia con..., hasta...)	Este proceso inicia con la identificación de la infraestructura de TI y termina con la prestación del servicio aplica para infraestructura TI del nivel central de la Alcaldía de Pasto		
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	05 05 2026	TIPO DE PROCESO	
FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
Talento humano	F: Disponibilidad de personal de carrera administrativa F: Reconocimiento de la buena calidad en la atención de servicios de ti dada por parte del personal de la d-e. pendencia D: Funciones críticas de la dependencia a cargo de personal de contrato D: Insuficiente personal para atender requerimientos técnicos	Económico	O: Interés del gobierno nacional por mejorar el acceso a la tecnología para la comunidad O: Constante oferta de formación en tecnología por parte de MINTIC A: Falta de continuidad organizacional debido a cambios de administración A: Toma de decisiones basadas en criterios políticos y no técnicos
Comunicación interna	F: Cohesión del equipo de trabajo F: Trabajo en equipo Dr Falta de continuidad a largo plazo del del lider de dependencia y personal de contrato	Económico	

<p align="center">Infraestructura tecnológica</p>	<p>F: Disponibilidad de recursos informáticos de oficina D: Inexistencia de una arquitectura de procesamiento y almacenamiento de información electrónica D: Obsolescencia de la red de datos D: Obsolescencia de equipos de comunicaciones digitales D: Falta de soporte técnico D: Deficiente actualización de software D: Deficiente hardware y software para seguridad de la información digital D: Sistemas de información obsoletos y sin soporte D: Insuficiente ancho de banda de internet</p>	<p align="center">Social</p>	<p>O: Creciente demanda de conocimientos en TI por parte de la comunidad O: Interés por el uso de tecnologías de la información por parte de la comunidad A: Deficiente cobertura de comunicaciones en el sector rural A: Deficiente acceso a internet por parte de la comunidad A: Presencia de delincuencia que pueda tener interés en afectar las instalaciones, equipos o sistemas de información de la entidad</p>
<p align="center">Infraestructura física</p>	<p>F: Espacio de oficina suficiente D: Espacio de trabajo inseguro D: Deficientes condiciones técnicas de las instalaciones de los centros de datos</p>	<p align="center">Tecnológico</p>	<p>O: Constate actualización de la oferta tecnológica por parte de la industria de TI O: Disponibilidad de amplia gama de tecnología O: Desarrollo de la inteligencia artificial A: Mayor complejidad de amenazas informáticas A: Apresurada obsolescencia tecnológica</p>
<p align="center">Seguridad y salud en el trabajo</p>	<p>D: Deficiencias de iluminación en espacio de oficina D: Muebles de oficina obsoletos, insuficiente e inseguros</p>	<p align="center">Ambiental</p>	<p>A: Emergencias sociales, ambientales o biológicas A: Amenaza volcánica cerca de la sede Anganoy</p>



Firma

DARIO FERNANDO ALFARO
SUBSECRETARIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN