



# EL SERVICIO PÚBLICO

**Honor,  
Dignidad,  
Responsabilidad  
del servidor  
público**

**SEMINARIO TALLER NACIONAL**

**LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL  
PARA LOS EMPLEADOS PÚBLICOS**

**“Aplicación del nuevo Sistema de Evaluación del  
Desempeño Laboral EDL - Acuerdo No. 565 de 2016**

**Silvio Ortiz Jiménez  
Administrador Público  
E-mail: [silorjim@yahoo.es](mailto:silorjim@yahoo.es)  
Celular: 321 267 1029  
febrero 2017**

*¿Qué es  
servicio, o, qué*

*Es colocar nuestra  
capacidad productiva  
en beneficio de **alguien***

¿Quién es ese  
"ALGUIEN"?



36 años

... Yo ...

La familia


Mi mascota

El mejor amigo o la mejor amiga  
La empresa,  
**EL ESTADO** la oficina

El

Mi equipo del alma

La finca



**SER**  
Valores,  
creencias,  
prácticas  
personales

**HACER**

Pensar,  
sentir,  
actuar,  
crear

**Tener**  
Realización,  
bienestar,  
felicidad

¿Cuál es el camino del éxito?

**El acto de servir es un acto de conciencia de quien sirve, cuyos beneficios van a uno de dos sectores sociales:**

**El sector privado o  
El sector público.**

La forma como el hombre soluciona sus necesidades utilizando los recursos disponibles se llama **ECONOMÍA**



Si las necesidades y los recursos son individuales, familiares, empresariales se está hablando de **economía del sector privado**



**Objetivo:** el bienestar particular, la rentabilidad o ganancia privada



Si las necesidades y los recursos son de una comunidad se hace referencia a la economía de todos, **de lo público**



**Objetivo:** **el bienestar general**, para una sana convivencia

# Símbolos Patrios



El Himno  
Nacional



## ¿Qué es el ESTADO COLOMBIANO?

Es la forma civilizada de vivir de los **colombianos**, organizada **soberanamente** al interior de sus **fronteras territoriales**, bajo la dirección del **poder político** cuyo ejercicio se manifiesta con la gestión de nuestras autoridades o gobierno.

### ELEMENTOS DEL ESTADO

- ❖ POBLACIÓN
- ❖ SOBERANÍA
- ❖ TERRITORIO

febsoj1 ❖ PODER POLÍTICO

# PODER POLÍTICO



## Rama ejecutiva

**Nivel Local, Departamental, Nacional**

*Departamentos Administrativos*

*Superintendencias (Orden nacional)*

*Unidades Administrativas Especiales,*

*Establecimientos públicos,*

*Empresas Industriales y Comerciales del Estado.*

*Empresas Sociales del Estado*

**Organización electoral**

*Consejo Nacional Electoral*

*Registraduría Nacional del Estado Civil*

**Órganos autónomos**

*Autoridad Nacional de Televisión - ANTV*

*Comisión Nacional del Servicio Civil*

*Banco de la República*

*Entes Universitarios Autónomos*

*Corporaciones Autónomas Regionales - CARs*

## Rama legislativa

*Congreso de la República:*

*Senado y Cámara de Representantes (Comisiones).*

## Rama judicial

*Jurisdicciones :*

*Ordinaria, Constitucional, De Paz, Contencioso*

*Administrativo,, De Comunidades Indígenas,*

*Consejo Superior de la Judicatura.*

*Fiscalía General de la Nación,*

*Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses.*

## Órganos de control

### Control fiscal

*Contraloría General de la República*

*Contralorías territoriales*

*Auditoría General de la República*

*(Decretos-Ley 1142 de 1999 y 272 de 2000)*

### Ministerio Público

*Procuraduría General de la Nación*

*Defensoría del Pueblo*

*Personerías Distritales y Municipales*

*Veedurías ciudadanas (Ley 850 de 2003)*

**Artículo 2.** Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo ... (CN 1991)



**La dimensión ética del SERVICIO PÚBLICO es **EI RESPETO** por los recursos de todos**



**Esto obliga al **servidor público** a prestar un servicio:**

- ✓ **Oportuno**
- ✓ **Simple**
- ✓ **Ordenado**
- ✓ **Orientador**

febsoj17



**Genera **CONFIANZA** en el ciudadano**

# Cómo debe ser el Servicio Público



## Oportuno

¿Cuándo atiendo mi puesto de trabajo?  
¿Cuándo entrego mi informe?  
¿Cuál es mi actitud frente a mis responsabilidades? ...

## Simple

Haz lo tuyo, responde lo que te preguntan, no invadas campos ajenos, aconseja no impongas ...

## Ordenado

¿Cómo está tu escritorio? ¿Cuánto tiempo llevan ciertos papeles sobre tu escritorio y para qué?  
¿Sabes distribuir el espacio en tu computador?,  
¿Para qué tienes tantos archivos y tantos papeles si no los utilizas?  
¿Qué tengo que hacer hoy? ...

## Orientador

¿Conoces tus funciones?  
¿Sabes qué hace tu empresa?  
¿Cómo se organiza su planta física? ...

***No olvidemos que el ciudadano es nuestro jefe porque es el dueño de los recursos públicos***

# Por qué el servicio público conlleva honor, dignidad y responsabilidad



- ❖ El origen del servicio público es constitucional, equivale a decir que es **“sagrado”** socialmente hablando.
- ❖ El servicio público es la razón de ser del **Estado social de derecho**, es en su práctica donde se materializa el bienestar general de la sociedad.
- ❖ El servicio público no persigue rentabilidad económica ni beneficios particulares, su objetivo es mejorar la calidad de vida de una comunidad.
- ❖ Los recursos que maneja el servidor público pertenecen a la sociedad también son **“sagrados”**

# **Señoras y señores, algunos enemigos de Colombia no portan fusiles, exigen “coimas”**



**Nuestro compromiso con la sociedad, como servidores públicos, es devolver la confianza y la credibilidad en las instituciones que conforman el Estado colombiano.**

**La corrupción no es causa, es consecuencia de la falta de valores individuales familiares empresariales estatales y sociales**

# ***Un mal servicio se da cuando servimos con estos criterios y actitud***



- ✓ **No tengo tiempo**
- ✓ **Es muy aburrido**
- ✓ **¿Por qué todo a mí?**
- ✓ **Nadie me explicó cómo hacerlo**
- ✓ **Nunca acabaré**
- ✓ **¿Cómo voy yo? CVY**
- ✓ **¿Puedo hacerlo mañana?**
- ✓ **Siempre lo hemos hecho así**
- ✓ **¿Usted sabe quién soy yo?**
- ✓ **¿Cómo iba a saber que eso era así?**
- ✓ **No puedo hacerlo sin ayuda**
- ✓ **Usted piensa mejor que yo**
- ✓ **No recordé que me había dicho**
- ✓ **A mi no me toca hacer eso**
- ✓ **Se me quedó en la casa**
- ✓ **Es que usted molesta mucho**
- ✓ **¿Usted sabe quién es mi palanca?**
- ✓ **La culpa no es mía ... es de ...**
- ✓ **Me demoro mucho en realizarlo**
- ✓ **Aprovecha tu cuarto de hora ...**
- ✓ **Estoy esperando el visto bueno**
- ✓ **Cuánto hay para ...**
- ✓ **¡ Si “todo vale” ... entonces sí !**
- ✓ **No creí que fuera importante**



**Nuestras calles, nuestros parques, nuestras costas no son nuestros basureros**



**Una gota de aceite usado contamina 1000 litros de agua**

**Genera puestos de trabajo**

*Es una forma de mitigar el cambio climático porque se reduce la contaminación*

**Muchas gracias  
y  
muchos éxitos**



*Silvio Ortiz Jiménez  
Administrador Público  
E-mail: [silorjim@yahoo.es](mailto:silorjim@yahoo.es)  
Celular: 321 267 1029  
febrero 2017*

# FUENTES



## **JURÍDICAS**

- ❖ Constitución Política de Colombia 1991
  - ❖ Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.
  - ❖ Ley 909 de 2004 *por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.*
  - ❖ LEY 734 DE 2002 por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
  - ❖ Decreto 19 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- Sentencias: C-793 de 2002 (INEMBARGABILIDAD DE RECURSOS DEL PRESUPUESTO PUBLICO-Regla y excepción; INEMBARGABILIDAD DE RENTAS Y RECURSOS DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACION; SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES DEL SECTOR EDUCATIVO-Inembargabilidad de recursos) y C-1174 de 2005 (CLAUSULA GENERAL DE COMPETENCIA LEGISLATIVA-Concepto; FACULTADES EXTRAORDINARIAS-Carácter excepcional y restrictivo; FACULTADES EXTRAORDINARIAS-Requisitos; FACULTADES EXTRAORDINARIAS-Límite temporal y material; FACULTADES EXTRAORDINARIAS-Presupuestos de temporalidad y precisión; CONTROL DE CONSTITUCIONALIDAD DE FACULTADES EXTRAORDINARIAS-Ejercicio abusivo de atribuciones del ejecutivo debe ser establecido de manera clara y evidente/FACULTADES EXTRAORDINARIAS-Imposibilidad de facultades implícitas)**

## **AUTORES**

- ❖ MAZO Mejía Iván, HABLEMOS CLARO SOBRE SERVICIO y EL PRECIOSO DON DEL SERVICIO
- ❖ ESGUERRA Fajardo Alfonso LATINOAMÉRICA DE NUEVO
- ❖ Adela Cortina EL MUNDO DE LOS VALORES
- ❖ Adela Cortina HASTA UN PUEBLO DE DEMONIOS Ética pública y sociedad

## **CIBERBIBLIOGRAFÍA**

- ❖ <http://www.rae.es> Real Academia Española de la lengua
- ❖ [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)
- ❖ <http://www.senado.gov.co>
- ❖ <http://www.banrep.gov.co/>
- ❖ <http://www.anticorrupcion.gov.co/legal/Paginas/MarcoNormas1.aspx>
- ❖ [http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/transparencia\\_por\\_colombia\\_capitulo\\_11.pdf](http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/transparencia_por_colombia_capitulo_11.pdf)
- ❖ [www.suin-juriscal.gov.co/](http://www.suin-juriscal.gov.co/) Información sobre el marco jurídico colombiano
- ❖ <https://www.procuraduria.gov.co/relatoria/media/file/CODIGODISCIPLINARIO.pdf>