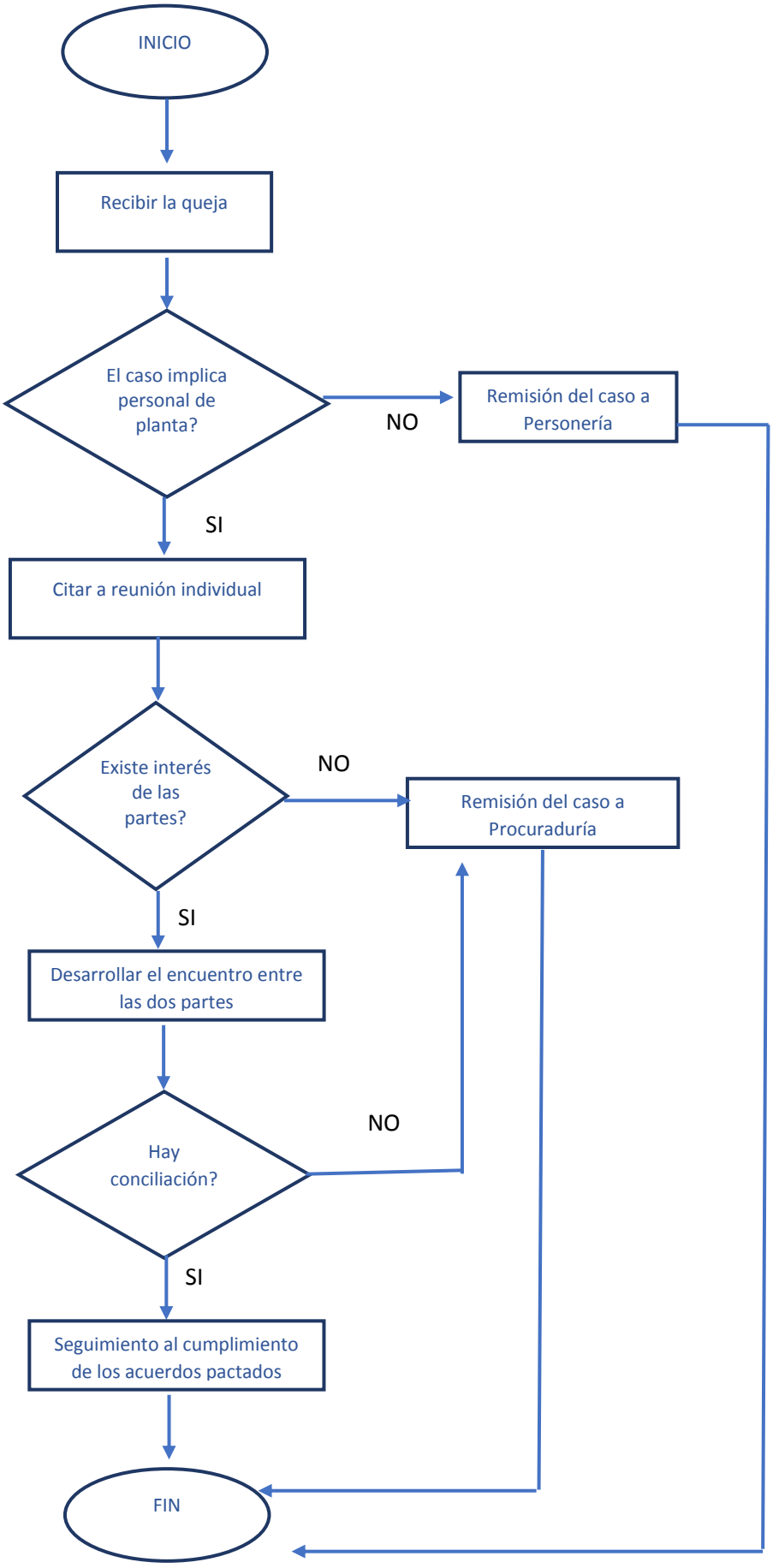
INICIO
Recibir la queja
El caso implica personal de planta?
NO
Remisión del caso a Personería
SI
Citar a reunión individual
Existe interés de las partes?
NO
Remisión del caso a Procuraduría
SI
Desarrollar el encuentro entre las dos partes
Hay conciliación?
NO
SI
Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos pactados
FIN