

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DEL FORMATO			
	INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS			
	VIGENCIA 31-julio-2023	VERSIÓN 04	CODIGO MC-F-002	PÁGINA 1 de 8

NOMBRE DEL PROCESO O SUBPROCESO:	DESARROLLO ECONÓMICO
----------------------------------	----------------------

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
Empleados y trabajadores	Pago de salarios	Estabilidad, motivación, ambiente laboral	x	x	Oportunidad en el pago de la nómina. Vinculación de personal de acuerdo a la normatividad. Aplicación del programa de bienestar.
Ciudadano Ciudadano	Recibir asistencia técnica en materia de desarrollo empresarial y empleabilidad Velar por el cumplimiento de las condiciones mínimas, para la atención	Tener sus necesidades básicas satisfechas Ser atendido con oportunidad y calidad de la respuesta. Facilidad de acceso a los programas de atención para	X	X	A generar las condiciones necesarias para la oportuna prestación de los servicios públicos y sociales. Planificación del desarrollo económico, social, ambiental y del territorio. Administrar efectivamente los



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
2 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
	a la comunidad. Participación ciudadana en los diferentes ciclos de la gestión, Diagnostico, Formulación, seguimiento y evaluación de la gestión pública.	la población y diferentes sectores.			recursos, generando la participación ciudadana en la gestión pública. Velar por los derechos y deberes constitucionales de convivencia pacífica entre sus habitantes, con el fin de mejorar su calidad de vida Ejercer acciones de inspección, vigilancia y control Descentralizar los servicios.
Gobierno	Información, datos y evidencias de todas las actividades realizadas referente a la implementación de todas las políticas, lineamientos, directrices públicas nacionales dirigidas al	Trazabilidad en la Información confiable y oportuna.	x	x	Suministrar información y evidencias con las características requeridas por parte de los Entes Nacionales.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
3 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
	servicio e interés de la comunidad.				
Academia	Información relacionada con los aspectos sociales que desarrolla la entidad. Alianzas para el desarrollo de investigaciones y formulación de proyectos. Información de las necesidades de los programas de capacitación por parte de los funcionarios y/o proveedores Formulación de agendas	Información actualizada y de calidad. Generación de espacios para intercambio de experiencias e información	x	x	Generar espacios de intercambio de información y experiencias. Dar cumplimiento de los programas establecidos. Brindar herramientas para promover la investigación, desarrollo e innovación.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
4 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
	de trabajo conjunto en temas de Investigación, Desarrollo e Innovación, en busca de la productividad y competitividad				
Órganos de Control. (Concejo Municipal, Contraloría, Personería, procuraduría, Fiscalía)	Información de las necesidades en la estructura de la Administración Municipal y las funciones de sus dependencias información sobre la participación de la comunidad. Planes y programas de desarrollo económico y social información del presupuesto.	Información de calidad y veraz sobre la gestión y ejecución de proyectos y recursos de la Administración Municipal	X	X	Suministrar información con las características requeridas por cada una de las partes solicitantes. Atender los llamados por parte del Concejo el cual ejerce el control a la gestión y ejecución de proyectos y recursos de los organismos Dar cumplimiento al programa anual de auditorías con las condiciones requeridas Suministrar la información pertinente.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
5 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
	Informes sobre la gestión y ejecución de proyectos y recursos por parte de los diferentes organismos de la Administración				
Gremios (FENALCO,, COTELCO ADEL, PDT, cámara de Comercio, Bancoldex, SUYUSAMA,CONSEJO GREMIAL EMPRESARIAL, CAMacol,)	Información sobre Políticas Publicas referentes a incentivos, Lineamientos de las necesidades de desarrollo de los sectores productivos necesidades por sectores económicos. Diagnostico poblacional. Información consolidada sobre la distribución y ubicación de los comerciantes Caracterización de los	Información veraz, actualizada y de calidad Información oportuna y actualizada Información y datos Concretos	X	X	Fortalecer las iniciativas de emprendimiento, que generen ambientes atractivos de negocios , teniendo presente innovación de productos y servicios. Promover iniciativas de alianzas y sinergias público- privadas que contribuyan al desarrollo económico, iniciativas de emprendimiento e innovación de productos y servicios recibiendo capacitaciones y lineamientos para desarrollarlos. Planes, programas y proyectos para



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
6 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
	usuarios . Información sobre las necesidades identificadas del sector de los comerciantes Estímulos económicos necesarios que promuevan el sector.	de calidad Información clasificada, actualizada.			fortalecer las iniciativas de emprendimiento y desarrollo industrial , con acompañamiento Programas que ayuden a construir redes empresariales y de proveedores con organismos de que ayudarán a que las empresas eleven sus niveles de productividad, innoven, aumenten sus exportaciones y logren participar en economías de escala, mejorando sus ingresos y capacidades competitivas y con ello generen mayor desarrollo económico y competitivo del municipio de Pasto Fomentar el emprendimiento empleando acciones encaminadas al desarrollo económico (Bancoldex) Promover con planes y programas



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
7 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
					para aumentar y potencializar el turismo de la región, a través de acciones y estrategias encaminadas a la promoción y sostenibilidad de los procesos.
Proveedores	Información clara sobre los requisitos de contratación. Cumplimiento en los procesos de selección acorde a la ley. Cumplimiento de las obligaciones por parte de la entidad.	Transparencia en las acciones desarrolladas en las fases precontractual, contractual y pos contractual.	x	x	Suministrar información requerida. Realizar convocatorias con igualdad de condiciones.
Medios de	Información relacionada con la gestión del Alcalde	Información veraz, oportuna y		x	Brindar información veraz, suficiente. Propiciar espacios para que los medios



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS

VIGENCIA
31-julio-2023

VERSIÓN
04

CODIGO
MC-F-002

PÁGINA
8 de 8

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		COMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
Comunicación (Prensa, radio, televisión, medios virtuales, servidores públicos)	y el cumplimiento de su plan de gobierno Información de interés público relacionada con los productos y servicios que ofrece la entidad.	confiable			de comunicación accedan a la información Plan bienestar. Plan anual de vacantes Generar un óptimo clima organizacional, brindando todos los recursos necesarios para que los funcionarios realicen sus funciones adecuadamente

Firma (Líder del proceso)

Fecha: Junio 31 de 2023