

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:			
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	FECHA 17-Abr-24	VERSIÓN 05	CÓDIGO MC-C-001	PÁGINA 1 de 3

NOMBRE DEL PROCESO	DESARROLLO ECONÓMICO	SIGLA DEL PROCESO	DE	TIPO DE PROCESO	MISSIONAL
LÍDER DEL PROCESO (cargo)	Secretario(a) Desarrollo Económico				
OBJETIVO DEL PROCESO (qué, para qué)	Implementar programas y proyectos productivos, que puedan favorecer a los grupos de valor, para dinamizar la economía, incrementando la innovación y competitividad del tejido empresarial, potencializando el fomento y Turismo del municipio de Pasto, mediante alianzas estratégicas público privadas.				
ALCANCE DEL PROCESO (Inicia con..., hasta...)	Inicia con la caracterización de la población que cuenta con propuestas de emprendimiento, en busca del desarrollo empresarial, la innovación, la economía popular fomentando la empleabilidad, y termina con la vinculación y/o ejecución de los programas y proyectos productivos, dando cumplimiento con los indicadores de la dimensión económica y los objetivos del proceso.				
FECHA ACTUALIZACIÓN:	05 de septiembre de 2024				

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Ciudadano. Gobierno (Ministerio Comercio Industria y Turismo: Fontur, Innpulsa Colombia, Procolombia, Colombia Productiva, Bancalodex, entre otros). Academia Órganos de Control. (Concejo	Plan de Desarrollo Municipal Departamental y Nacional. Normatividad aplicable y vigente. Necesidades, oportunidades de mejora y derechos de grupos de valor.	Identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas y establecer estrategias de fortalecimiento empresarial buscando potenciar los sectores productivos y de turismo del Municipio de Pasto.	Implementar en el municipio de Pasto planes, programas y proyectos destinados al fortalecimiento y desarrollo empresarial, así como al impulso de unidades productivas, con el objetivo de fomentar la competitividad.	Monitorear los planes, programas y proyectos mediante los indicadores establecidos para evaluar el impacto y la efectividad de las acciones implementadas.	Realizar ajustes y/o acciones de mejora a las actividades establecidas en los planes, programas y proyectos pertenecientes al proceso	Empresas, emprendimientos, unidades productivas, impactadas o fortalecidas.	Grupos de interés, Entidades gubernamentales, Gremios (FENALCO, COTELCO ADEL, Cámara de Comercio, CONSEJO GREMIAL EMPRESARIAL, CAMACOL, OFERTUR).
		Implementar planes de capacitación, promoción y comercialización orientados al fortalecimiento de los sectores productivos.	Desarrollar e implementar estrategias y programas de capacitación, ofrecer asesorías técnicas, lanzar campañas promocionales (vitrinas comerciales, ruedas de negocio, visitas empresariales) y	Recopilar datos y evidencias sobre el desempeño y los resultados obtenidos mediante el análisis de los indicadores establecidos; los cuales evaluarán el impacto y la eficacia de las			



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA

17-Abr-24

VERSIÓN

05

CÓDIGO

MC-C-001

PÁGINA

2 de 3

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Municipal, Contraloría, Personería, procuraduría, Fiscalía) Gremios (FENALCO, COTELCO ADEL, Cámara de Comercio, CONSEJO GREMI AL EMPRESARIAL, CAMACOL). Medios de Comunicación (Prensa, radio, televisión, medios virtuales,)			organizar eventos dirigidos a emprendedores con el fin de acceder fortalecer y diversificar los sectores productivo y turístico del municipio.	acciones implementadas.			
	Presupuesto. Plan Anual de Adquisiciones	Planificar de manera detallada la asignación de recursos financieros, humanos y técnicos esenciales para la ejecución exitosa de las estrategias y programas.	Ejecutar las estrategias y programas utilizando los recursos financieros, humanos y técnicos según el plan establecido.	Evaluación de los resultados obtenidos en comparación con las metas establecidas.	Proponer Acciones de Mejora basadas en la Evaluación Integral de Indicadores, Riesgos, PQRSD, Satisfacción de los Grupos de Valor e Informes de Auditoría, con el objetivo de optimizar futuras estrategias.	Informe de Gestión Anual de la Secretaria. Planes de mejoramiento implementados	Proceso de planeación estratégica. Entes de control.

Recursos	Requisitos
Financieros: Presupuesto	Partes Interesadas/Entidad/Norma Ver inventario de Partes interesadas Políticas, procedimientos, manuales, Circulares, Decretos y resoluciones institucionales, Código de integridad, SCI, MIPG,
Humanos: Personal de Planta, Judicantes, Personal Contratista	
Logísticos: Papelería y útiles de escritorio	
Tecnológicos : equipos de computo	
	Legales Ver normograma

Documentos relacionados	Registros relacionados	Control, Seguimiento y Medición		
Ver listado maestro de	Ver listado maestro de	Riesgos	Indicadores	Actividades de Autocontrol



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
17-Abr-24	05	MC-C-001	3 de 3

documentos internos y externos del proceso	registros del proceso	Ver mapas de riesgo del proceso	Ver ficha de indicadores del proceso	Seguimiento Monitoreo Validaciones Inspecciones Supervisión
--	-----------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---

Aprobado: Líder del proceso

Firma
Paola Andrea Acosta Burbano
Secretaría de Desarrollo Económico

No.	ATUALIZACIONES AL DOCUMENTO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
1	Actualización e independización del proceso de competitividad y productividad entre Agricultura, Plaza de mercados, Asuntos internacionales.	Marzo 11 de 2022