ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN: CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PAGINA
	14-Jun-21	04	MC-C-001	1 de 6

NOMBRE DEL PROCESO	**Gestión Ambiental**	**SIGLA DEL PROCESO**	**G.A**	**TIPO DE PROCESO**	**Misional**
LÍDER DEL PROCESO (cargo)	Secretario Gestión Ambiental				
OBJETIVO DEL PROCESO (qué, cómo, para qué)	Gestionar el manejo integral, sostenible y resiliente del ambiente, ejecutando acciones ambientales en gerencia pública, educación, gobernanza, gestión integral del agua, conservación de los recursos naturales, la protección y bienestar animal con la participación de actores locales y gubernamentales.				
ALCANCE DEL PROCESO *(Inicia con..., hasta...)*	Inicia con las identificaciones de necesidades de bienes y servicios por la comunidad continua con la formulación de los instrumentos de planificación y proyectos, finaliza con la ejecución de las actividades dando cumplimiento al objetivo del proceso.				

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Proceso Planeación Estratégica	Plan de Desarrollo Municipal	Formular Plan de Acción, proyectos de inversión, cronograma de actividades	Implementar las acciones descritas en el plan de acción, ejecución proyectos y realización de actividades	Realizar seguimiento a los planes, proyectos y cronogramas	Efectuar ajustes a la planeación estratégica en busca de la mejora continua.	Plan de Acción aprobado, proyectos viabilizados	Procesos Planeación Estratégica, Apoyo Logístico, Gestión Financiera, Contratación
Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Municipales Universidades Entidades públicas Contratistas Funcionarios	Plan de Desarrollo Municipal Normatividad Vigente Solicitudes	Realizar Plan de Acción y cronograma de actividades	Aplicar, promover y difundir estrategias en bienestar animal	Verificar el cumplimiento del cronograma de actividades	Si existe incumplimiento se reprograma la actividad.	Animales de compañía adoptados Animales de compañía con medicina preventiva Habitantes sensibilizados	Comunidad urbano rural Potenciales adoptantes Instituciones Educativas Municipales Universidades Entidades públicas

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Fundaciones Animalitas Entes de Control							Fundaciones Animalitas Entes de Control
Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental Entes de Control	Normatividad Plan de Desarrollo Municipal Peticiones solicitudes	Realizar Plan de Acción y cronograma	Generar en el educando actitudes de valor y respeto por el ambiente Construcción de ciudadanía y corresponsabilidad ambiental en el Municipio	Verificar el cumplimiento del Plan de Acción y cronogramas	Si existe incumplimiento se reprograma la actividad.	Personas sensibilizadas en temática ambiental Instituciones educativas vinculadas a estrategias de educación ambiental Implementación de estrategias de educación ambiental Articulación de instituciones y sectores para la alianza ambiental municipal Socialización de la normatividad ambiental en las	Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Entidades privadas Proceso Gestión Ambiental Entes de Control

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
						instituciones educativas y comunidad en general	
Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental Entes de Control	Plan de desarrollo Municipal Solicitudes	Realizar Plan de Acción y cronograma	Atender las PQRS sobre el manejo inadecuado de los residuos sólidos Fortalecer el reciclaje y el manejo adecuado de los residuos sólidos Monitorear y manejar la gestión integral de residuos sólidos.	Verificar el cumplimiento del Plan de Acción y cronograma	Si existe incumplimiento se reprograma la actividad.	Recolección de escombros Comunidad sensibilizada Personas vinculadas a procesos incluyentes de reciclaje Informes de seguimiento a la disposición final de residuos sólidos. Escombros recogidos y dispuestos en la escombrera. Envases de agroquímicos recolectados y	Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental Entes de Control

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
						entregados.	
Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental Entes de Control	Plan de Desarrollo Municipal Solicitudes Normatividad aplicable	Realizar Plan de Acción y cronogramas	Proteger y conservar la ronda hídrica del Rio Pasto	Verificar el cumplimiento del Plan de Acción y cronogramas	Si existe incumplimiento se reprograma la actividad.	Estrategias ambientales para protección y conservación de recursos naturales Acciones de limpieza manual Implementación de sistemas de cobertura vegetal	Comunidad urbano rural Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental Entes de Control
Comunidad rural y suburbana Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental	Plan de Desarrollo Municipal Solicitudes	Realizar Plan de Acción y cronograma. Estudios de pre inversión obras menores.	Acueductos veredales mejorados y/o construidos Juntas administradoras de acueducto asistidas Kilómetros redes de alcantarillado construido y/o	Verificar cumplimiento del cronograma a través de informes.	Si existe incumplimiento se reprograma la actividad. Se realizan nuevos estudios.	acueductos y alcantarillado construidos, optimizados y mejorados Contratos adjudicados Comunidad sensibilizada y capacitada	Comunidad rural y suburbana Instituciones Educativas Universidades Entidades públicas Proceso Gestión Ambiental

Escaneado con CamScanner

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Entes de Control			mejorados			Juntas Acueducto fortalecidas	Entes de Control
Comunidad urbano rural Proceso Gestión Ambiental Entidades publicas Entes de Control Contratistas	Plan de Desarrollo Municipal Solicitudes Normatividad aplicable	Realizar Plan de Acción y cronograma de actividades	Realizar ornamentación de áreas verdes en zonas urbanas y rurales	Verificar el cumplimiento del cronograma de actividades	Si existe incumplimiento se reprograma la actividad.	Espacios verdes ornamentados	Comunidad urbano rural Entidades descentralizadas Instituciones gubernamentales Entes de Control Contratistas

Escaneado con CamScanner

Recursos	Requisitos	
Financieros: Presupuestos	**Partes Interesadas/Entidad/Norma**	**Legales**
Humanos: Personal de planta, personal contratista.		Ver normograma
Logísticos: Maquinaria pesada, herramienta agroindustrial, herramienta menor, material divulgativo, insumos agropecuarios, vehículos, papelería, equipos de oficina, equipos de computo, muebles, dotación de operarios.		
Tecnológicos : G.P.S		

Documentos relacionados	Registros relacionados	Control, Seguimiento y Medición		
		Riesgos	**Indicadores**	**Actividades de Autocontrol**
Ver listado maestro de documentos internos y externos del proceso	Ver listado maestro de registros del proceso	Ver mapas de riesgo del proceso	Ver ficha de indicadores del proceso	

Aprobado: Líder del proceso MARIO VITERI B. Firma _____ Fecha actualización: 30/06/2022

B. 1087644690.

Escaneado con CamScanner