

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:			
	CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO			
	FECHA 17-Abr-24	VERSIÓN 05	CÓDIGO MC-C-002	PÁGINA 1 de 4

NOMBRE DEL SUBPROCESO	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	SIGLA DEL PROCESO	SCC	TIPO DE PROCESO	Misional
PROCESO AL QUE PERTENECE	SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL				
RESPONSABLE DEL SUBPROCESO (cargo)	Giovanny Guerrero Salas Subsecretario de Justicia y Seguridad y Esteban Moreno Subsecretario de Convivencia y Derechos humanos.				
LÍDER DEL PROCESO (cargo)	Secretario de Gobierno				
OBJETIVO DEL SUBPROCESO (qué, para qué)	Realizar el acompañamiento para minimizar los riesgos de comisión de conductas delictivas y alteración del orden público, mediante la realización de operativos de control oportunos para fortalecer la seguridad y sana convivencia ciudadana.				
ALCANCE DEL SUBPROCESO (Inicia con..., hasta...)	Inicia con la identificación de solicitudes de la comunidad y los informes de comportamiento delictivos, y finaliza con el informe de los resultados de los operativos. Aplica para estrategia de Seguridad, Decreto de menores, Comités de Seguridad y Convivencia ciudadana, Capacitaciones y acompañamientos de Convivencia.				
DEPENDENCIAS VINCULADAS AL SUBPROCESO	SUBSECRETARIA JUSTICIA Y SEGURIDAD Y CONVIVENCIA Y DDHH				
FECHA ACTUALIZACIÓN:	03-07-2024				

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Rama legislativa	Normatividad	Analizar la información	Formular el Plan Integral de seguridad y Convivencia Ciudadana	Aprobación mediante CTOP	Ajustar el PISCC	DOFA Institucional	Alta Dirección
Departamento Nacional de Planeación	Lineamientos Metodologías y documentos de planeación institucional	Identificar y priorizar problemáticas		Verificar la Plataforma Estratégica establecida conforme a la normatividad		Acto Administrativo de la Plataforma Estratégica Institucional	Todos los procesos del MIPG
Departamento Administrativo de la Función Pública	Guías Técnicas	Realizar diagnóstico		Verificar documentos finales de Diagnóstico, DOFA, Direccionamiento y Plan Estratégico		Plan de acción Institucional	Entidades líderes de políticas del MIPG
	Manual Operativo del MIPG	Identificar capacidades y aspectos externos de la Alcaldía				Recursos asignados	Partes Interesadas
	Autodiagnósticos de políticas del	Definir necesidades,			Grupos de valor		



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO

FECHA

17-Abr-24

VERSIÓN

05

CÓDIGO

MC-C-002

PÁGINA

2 de 4

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Proceso de Planeación Estratégica Todos los procesos Instituciones del Gobierno, académicas e internet Ciudadanía y grupos de valor	MIPG Capacitaciones y/o asesorías Plan de Desarrollo Municipal Información de capacidades internas Información del entorno Necesidades, problemas y derechos	problemas y derechos de los grupos de valor				y necesidades definidas Estrategias del MIPG Indicadores y riesgos a nivel estratégico	
Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales	Solicitudes PQRDS Normatividad	Realizar análisis de las PQRD y solicitudes Programar asistencia a reuniones	Asistir a encuentros comunitarios y reuniones de seguridad en diferentes comunas y corregimientos Crear o fortalecer los frentes de seguridad comunitarios Realizar jornadas de sensibilización de seguridad y convivencia.	Verificación de competencias Seguimiento a compromisos Verificar asistencia Medición de indicadores	Reprogramar encuentros y reuniones Toma de acciones	Informes Actas Oficios Registro fotográfico Noticias redes Sociales	Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO

FECHA

17-Abr-24

VERSIÓN

05

CÓDIGO

MC-C-002

PÁGINA

3 de 4

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES				SALIDA	CLIENTE
		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR		
Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales	Solicitudes PQRDS Normatividad	Realizar análisis de las PQRD y solicitudes Programar capacitaciones	Realizar capacitaciones y talleres en prevención de consumo de SPA y violencia escolar, proyectos de vida y entornos de vida.	Verificación de competencias Seguimiento a compromisos Verificar asistencia Medición de indicadores	Reprogramar capacitaciones Toma de acciones	Informes Actas Oficios Registro fotográfico Noticias redes Sociales	Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales
Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales	Solicitudes PQRDS Normatividad	Realizar análisis de las PQRD y solicitudes Programar reuniones Programar cronograma de Operativos	Realizar operativos Interinstitucionales	Verificación de competencias Seguimiento a compromisos Verificar asistencia Medición de indicadores	Reprogramar operativos Toma de acciones	Informes Actas Oficios Registro fotográfico Noticias redes Sociales	Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales
Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales	Base de Datos PQRDS	Solicitud de Bases de Datos	Recolectar, analizar, armonizar las bases de datos para generar informes estadísticos sobre hechos que afectan la seguridad para la toma de decisiones	Verificación de base de datos Medición de indicadores	Verificación de información Toma de acciones	Informes Boletines Estadísticos Registro fotográfico Noticias redes Sociales	Comunidad Ministerio del Interior Organismo de Seguridad Concejo Municipal Entes de Control Secretarías Administración Entes Gubernamentales



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO

FECHA 17-Abr-24	VERSIÓN 05	CÓDIGO MC-C-002	PÁGINA 4 de 4
---------------------------	----------------------	---------------------------	-------------------------

Recursos	Requisitos	
Financieros: Presupuesto	Partes Interesadas/Entidad/Norma Ver Inventario de partes interesadas, necesidades expectativas y requisitos	Legales Ver normograma
Humanos: Personal		
Logísticos: Papelería, muebles y equipos de oficina, equipos de cómputo, medios de transporte		
Tecnológicos: Software		

Documentos relacionados	Registros relacionados	Control, Seguimiento y Medición		
Ver listado maestro de documentos internos y externos del proceso	Ver listado maestro de registros del proceso	Riesgos Ver mapas de riesgo del proceso	Indicadores Ver ficha de indicadores del proceso	Actividades de Autocontrol Monitoreo a procedimientos

Aprobado: Líder del proceso


 MAURICIO ROSERO INSUASTI
 SECRETARIO DE GOBIERNO

No.	ATUALIZACIONES AL DOCUMENTO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN