



ALCALDÍA DE PASTO

DESPACHO
Oficina de Control Interno

CIRCULAR No 013

DE: JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ

JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO

PARA: SECRETARIOS DE DESPACHO, DIRECTORES ADMINISTRATIVOS, JEFES DE OFICINA, LÍDERES DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE PASTO.

ASUNTO: INFORMACIÓN

FECHA: 15 DE SEPTIEMBRE DE 2014

Con el fin de llevar a cabo la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad, se cito a concejo de gobierno para el día 24 de Septiembre a las 8 am, espacio en el cual los líderes de cada uno de los procesos que se encuentran dentro del alcance del Sistema, deben de manera obligatoria preparar una presentación y socializarla para dar a conocer el estado y desempeño de su proceso, en la que deben incluir información sobre:

- Estado de las acciones correctivas y preventivas tomadas como resultado de auditorias y las demás necesarias para la mejora del proceso.
- Estado del producto y/o servicio no conforme controlado (procesos misionales)
- Resultados de las encuestas de satisfacción del cliente (procesos misionales)
- Consolidado de las PQRS atendidas y tramitadas durante el 2013 y 2014
- Resultados de la medición de indicadores
- Recomendaciones para la mejora del proceso

Lo anterior con el fin de que la Alta Dirección tome decisiones y las acciones que sean necesarias para la mejora del Sistema de Gestión de Calidad y para dar cumplimiento al numeral 5.6 de la NTC ISO 9001, que será un punto auditable en la próxima auditoria que se llevara a cabo por parte del ICONTEC, a partir del día 29 de Septiembre de 2014.


JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
Jefe Oficina De Control Interno