



ALCALDIA DE PASTO

NOMBRE DEL FORMATO:

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

FECHA  
17-Abr-24

VERSIÓN  
02

IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO

CÓDIGO  
PE-F-033

PÁGINA  
de 3

NOMBRE DEL PROCESO	SALUD PÚBLICA		SIGLA DEL PROCESO	SP
LÍDER DEL PROCESO	SECRETARIA DE SALUD			
OBJETIVO DEL PROCESO (qué, para qué)	Fortalecer el ejercicio de la autoridad sanitaria a través del direccionamiento, orientación, regulación, vigilancia y control en el curso y desarrollo de la Salud Pública del nivel local para mejorar continuamente las condiciones de salud de los habitantes del municipio de Pasto.			
ALCANCE DEL PROCESO (Inicia con..., hasta...)	Inicia con la realización de la gestión del direccionamiento y finaliza con el seguimiento y control de las actividades realizadas para dar cumplimiento a las directrices y lineamientos de la Secretaría Municipal de Salud.			
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	30/03/2026	TIPO DE PROCESO	MISIONAL	

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
TALENTO HUMANO Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	<p><b>F=</b> Alta idoneidad y competencias técnicas en el 70% del personal actual, gracias a la experiencia acumulada en la gestión de la salud pública territorial, garantizando capacidad de ejecución a pesar de las limitaciones de vinculación.</p> <p><b>F=</b> Fortalecimiento de la capacidad de innovación y transformación digital del proceso, gracias a la vinculación de personal joven con formación y/o conocimiento en nuevas tecnologías; lo cual facilita la optimización de flujos de trabajo y la adopción de herramientas disruptivas que agilizan la respuesta institucional ante las necesidades del sector salud.</p> <p><b>D=</b> Alta dependencia de personal bajo modalidad de prestación de servicios, debido a que la planta de personal es insuficiente para cubrir la demanda misional por limitaciones en la estructura de cargos de carrera administrativa.</p> <p><b>D=</b> Pérdida crítica de la continuidad institucional y del capital intelectual, debido a la dificultad para atraer y retener perfiles idóneos por la disparidad en las tablas de honorarios en comparación con los niveles municipales, departamentales y nacionales.</p> <p><b>D=</b> Escaso sentido de pertenencia y compromiso institucional, debido a la inestabilidad de la vinculación contractual y a una remuneración percibida como insuficiente frente a la alta carga operativa, lo cual exige constantes traslados que incrementan los gastos de movilidad del personal y se ven agravados por la reprogramación frecuente de actividades originada en la atención de requerimientos no programados (reuniones y solicitudes) de entes nacionales, departamentales y dependencias transversales como la OPGI, ante una planta de personal insuficiente para absorber dicha demanda externa.</p> <p><b>D=</b> Alta vulnerabilidad y riesgo de incidentes para el personal de planta y contratistas, debido a la inexistencia de la identificación de peligros ocupacionales y a la ausencia de programas y controles de prevención institucionalizados (tales como vigilancia epidemiológica, protocolos de riesgo biológico y psicosocial).</p>	POLITICOS	<p><b>O=</b> Fortalecimiento de la Política de Atención Primaria en Salud (APS) a nivel nacional, lo que constituye un motor estratégico para aumentar la cobertura y las acciones de promoción, prevención y mantenimiento de la salud en zonas vulnerables y dispensas del municipio, lo cual contribuye directamente al logro de las metas del Plan de Desarrollo Municipal y el Plan Territorial de Salud.</p> <p><b>O=</b> Municipio ubicado estratégicamente en zona fronteriza, hecho que favorece el apoyo del estado a nivel nacional e internacional.</p> <p><b>A=</b> Inestabilidad y crisis estructural del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), lo que genera un incremento en los indicadores de morbimortalidad y eleva el riesgo de incumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal y el Plan Territorial de Salud.</p> <p><b>A=</b> Limitaciones en la idoneidad y perfiles técnicos de los equipos básicos de salud en territorio, lo que afecta la confianza institucional, dificulta la identificación oportuna de riesgos y reduce la efectividad del despliegue de los programas misionales de la SMS.</p> <p><b>A=</b> Inoportunidad en los procesos centralizados de contratación de bienes y servicios, debido a la dependencia de trámites del nivel central que no se ajustan a los tiempos misionales, afectando la productividad y el cumplimiento de metas de la SMS.</p> <p><b>A=</b> Prevalencia de solicitudes externas de carácter perentorio y no programadas provenientes del nivel central y organismos de control; lo cual genera una saturación de la capacidad operativa y obliga al desplazamiento de las metas técnicas institucionales para dar cumplimiento a agendas externas inmediatas.</p> <p><b>A=</b> Limitación en la autonomía para la configuración de los equipos de trabajo y el desarrollo de capacidades del personal de planta debido a decisiones gubernamentales y cambios administrativos.</p>



ALCALDIA DE PASTO

NOMBRE DEL FORMATO:

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

FECHA  
17-Abr-24

VERSIÓN  
02

IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO

CÓDIGO  
PE-F-033

PÁGINA  
de 3

FACTORES INTERNOS  
(Debilidades fortalezas)

CAUSAS  
Debido a:

FACTORES EXTERNOS  
(Oportunidades amenazas)

CAUSAS  
Debido a:

INFRAESTRUCTURA FISICA Y  
GESTIÓN FINANCIERA

**F=** Capacidad de gestión interna para la movilización de recursos, gracias al compromiso técnico de la SMS para asegurar el cumplimiento de la misionalidad a pesar de las restricciones presupuestales externas.

**D=** Limitación en la movilidad y despliegue territorial de los equipos, debido a que los recursos de transporte asignados son insuficientes para cubrir los desplazamientos requeridos para atender la demanda operativa de funcionarios y contratistas.

ECONÓMICOS

**A=** Decisiones de redistribución de los recursos del SGP sin tener en cuenta las necesidades y planeación integral en salud del nivel local, lo que amenaza la planeación y por ende el cumplimiento de los metas del plan de Desarrollo.

**A=** Alta rigidez en la destinación específica de los recursos asignados por el nivel nacional, lo que limita la autonomía financiera de la SMS e impide la inversión en necesidades reales y emergentes del contexto local.

**A=** Disparidad en las tablas de honorarios en comparación con los niveles municipales, departamentales y nacionales lo que incrementa el riesgo de pérdida de la constitución institucional y del capital intelectual debido a la alta rotación de talento humano.

**A=** Afectación de la eficiencia operativa, del bienestar laboral y del cumplimiento normativo, manifestado en condiciones de hacinamiento administrativo que generan fatiga y cuellos de botella, sumado al funcionamiento del Centro de Acopio de Vacunas en una sede externa que no se ajusta a los estándares técnicos legales, incrementando riesgos, costos y demoras en el almacenamiento de biológicos; esto debido a la limitación estructural para la expansión y adecuación técnica de la capacidad instalada y la falta de autonomía sobre la infraestructura física de las sedes.

**A=** Incertidumbre en la ejecución presupuestal por cambios constantes en la normalidad de asignación, sumado a la falta de conceptos técnicos oportunos (como el MPSP), lo que dificulta la planeación financiera y retrasa la ejecución de los recursos.

INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA Y SEGURIDAD  
DE LA INFORMACIÓN

**F=** Operatividad y estabilidad de los aplicativos actuales que soportan los procesos vigentes de la Secretaría, gracias a la gestión técnica directa del área de Sistemas de la Información de la SMS.

**F =** El área de Sistemas de Información de la SMS cuenta con talento humano calificado para la gestión integral de la infraestructura tecnológica, reduciendo la dependencia de servicios externos y optimizando los tiempos de respuesta operativa mediante la ejecución interna de mantenimientos y proyectos de mejoramiento tecnológico.

**F=** Garantía de integridad de los datos misionales mediante copias de seguridad en la nube, ejecutadas con autonomía técnica por el talento humano del área de Sistemas de la SMS.

**D=** Incremento de la ineficiencia y el riesgo de pérdida de integridad y duplicidad de la información crítica, debido a la fragmentación de la información institucional, debido a la inexistencia de un sistema de información unificado que articule las áreas de la SMS y permita el procesamiento, cruce y análisis de bases de datos internas y externas.

**D=** Limitación en la infraestructura de telecomunicaciones externa, debido a las dificultades de conectividad a internet en sedes descentralizadas, como el Centro de Acopio, lo que impacta la oportunidad del reporte y el flujo de información misional.

**D=** Riesgo de pérdida de datos por falla de hardware, debido al uso de servidores físicos y DBMS obsoletos y a la inestabilidad de la red eléctrica de la SMS e inexistencia de equipos de respaldo eléctrico.

**D=** Riesgo de pérdida de datos e incidentes de seguridad por políticas inherentes a la labor del área de Sistemas de Información que no están documentadas ni difundidas con las dependencias de la Secretaría de Salud

**D=** Vulnerabilidad en la continuidad operativa y seguridad de los sistemas y la información, debido a que no se encuentran documentados ni estandarizados los procesos de entrega y recepción de información, claves y datos generados en la ejecución de los objetos contractuales.

**D=** Elevada exposición a incidentes de seguridad de información debido a la dependencia del factor humano, ya que el manejo de activos de información se realiza por parte de muchos contratistas, con alto riesgo de que no exista sujeción a lineamientos técnicos de reserva y confidencialidad.

**D=** Demoras en procesos misionales por las limitaciones en la generación de soportes físicos, debido a la falta de disponibilidad oportuna de impresoras

TECNOLÓGICOS

**O=** Potencial de optimización mediante el uso de Inteligencia Artificial (IA), lo que permite agilizar procesos administrativos, el análisis masivo de datos y la automatización de tareas recurrentes para mejorar la eficiencia operativa.

**O=** Fortalecimiento de la continuidad operativa y la disponibilidad de los sistemas de información institucionales, aprovechando la oferta externa de esquemas de redundancia y nube para mitigar las limitaciones de la infraestructura física actual de la SMS.

**A=** Pérdida de fiabilidad en la capacidad técnica del personal de la SMS por el uso inadecuado de herramientas de IA, debido a la falta de actualización en la formación del personal para el uso de las nuevas tecnologías y la falta validación de la información generada, lo que puede derivar en la emisión de conceptos técnicos erróneos y toma de decisiones basadas en información inexacta.

**A=** Intermittencia y fallas recurrentes en el acceso a plataformas y sistemas de información de orden nacional, lo que genera retrasos críticos en la ejecución de actividades misionales, el reporte de indicadores y la toma de decisiones oportunas.

**A=** Afectación de la eficiencia técnica y retrasos en el cumplimiento de actividades, causada por la incompatibilidad de los filtros de seguridad web con los portales del Ministerio de Salud y entes de control; lo que genera reprocesos y dificulta el ejercicio de las funciones misionales.

**A=** Elevado riesgo por ciberataques, que se potencia por la vulnerabilidad técnica de los sistemas operativos obsoletos que aún operan en la Secretaría y por la actual falta de esquemas de redundancia



MUNICIPALIDAD DE PASTO

NOMBRE DEL FORMATO

PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

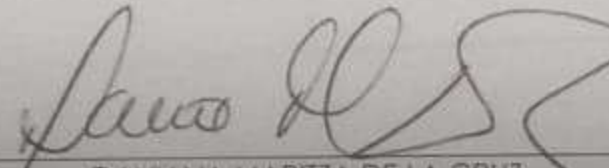
FECHA  
17-Abr-24VERSIÓN  
02

IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO

CÓDIGO  
PE-F-033PÁGINA  
de 3

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
<p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA, AMBIENTE DE OPERACIÓN POR PROCESOS Y GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES</p>	<p><b>F=</b> Unificación y estandarización del modelo de Inspección, Vigilancia, debido a la transición de metodologías independientes por dimensiones hacia una estructura única de lineamientos, herramientas y formatos articulados, permitiendo el monitoreo de la efectividad mediante un indicador de cumplimiento transversal.</p> <p><b>F=</b> Fortalecimiento de la atención de los determinantes sociales de la salud a partir de la operativización de la política pública de salud colectiva "La salud en todos los derechos" acuerdo 035 de 2019 Consejo Municipal de Pasto la cual se adopta a partir del fortalecimiento nacional de la Atención Primaria en Salud (APS)</p> <p><b>D=</b> Obsolescencia y desactualización del Sistema de Gestión Documental, debido a la falta de revisión periódica de algunos líderes de proceso sobre sus documentos, la alta rotación de los enlaces de calidad (personal contratista) que retrasa el trámite de las solicitudes realizadas por los referentes y el volumen crítico de documentos, lo que, sumado a la priorización de auditorías internas y externas, desplaza las actividades de revisión periódica y estandarización de los procesos.</p> <p><b>D=</b> Ineficiencia operativa y riesgo de reprocesos en la gestión administrativa, debido a la dependencia de procedimientos manuales y soporte físico (papel) para los trámites como por ejemplo contratación y el de pagos de contratistas, limitando la agilidad de los controles internos.</p>	<p>SOCIALES</p> <p>AMBIENTAL</p>	<p><b>A=</b> Transición demográfica hacia el envejecimiento poblacional, lo cual cambia el perfil epidemiológico y requiere cambiar el análisis de la situación de salud del municipio, afectando la planeación y capacidad operativa de la SMS y el cumplimiento de metas.</p> <p><b>A=</b> Agudización de problemáticas sociales (violencia y consumo de SPA), que derivan en un aumento crítico de eventos de interés en salud pública, desbordando la carga laboral de los equipos técnicos encargados de la contención y vigilancia.</p> <p><b>A=</b> Baja percepción del riesgo y resistencia comunitaria ante programas de salud pública, alimentada por la desinformación, lo cual dificulta la intervención en territorio y limita el alcance de los indicadores de impacto institucional.</p> <p><b>A=</b> Presión sobre la capacidad de respuesta y el presupuesto de la SMS, debido al flujo migratorio que introduce nuevas patologías y altera el perfil epidemiológico del municipio, lo cual obliga a la reorientación de recursos propios y esfuerzos técnicos de vigilancia en salud afectando directamente el cumplimiento de las metas e indicadores establecidos en el Plan Territorial de Salud.</p> <p><b>A=</b> Vulnerabilidad ante eventos derivados del cambio climático y la actividad volcánica, lo que genera emergencias recurrentes y restricciones de acceso a zonas rurales y dispersas, afectando el cumplimiento de cronogramas de visitas y acciones misionales.</p> <p><b>A=</b> Alteración de los corredores epidemiológicos debido a variaciones climáticas extremas, lo que incrementa la incidencia de eventos de interés en salud pública; esta demanda no programada presiona los ya sobrecargados recursos financieros, técnicos y humanos de la SMS, comprometiendo la sostenibilidad de las acciones misionales ordinarias.</p> <p><b>A=</b> Aumento de eventos de morbimortalidad y alteración del perfil epidemiológico local, debido al incremento de los niveles de contaminación ambiental (aire, agua y suelo) en el municipio, lo cual genera una presión adicional sobre los servicios de vigilancia en salud pública y obliga a la SMS a intensificar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC), así como a reorientar estrategias de prevención para mitigar el impacto de enfermedades respiratorias, dermatológicas y gastrointestinales en la población.</p> <p><b>A=</b> Alta dependencia de la conectividad terrestre y aérea (vía Panamericana y Aeropuerto Antonio Nariño), cuya operatividad se ve frecuentemente interrumpida por factores climáticos, geológicos y de orden público; esto genera desabastecimiento de insumos médicos y logísticos, dificultando la ejecución de procesos misionales críticos.</p>
<p>GESTIÓN ESTRATÉGICA, COMUNICACIÓN INTERNA, ASEGURAMIENTO DE LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	<p><b>F=</b> Eficacia en el despliegue de la información gerencial hacia los equipos operativos, gracias a la comunicación oportuna de las directrices emanadas del Comité Directivo, lo que facilita la ejecución de las actividades misionales y la alineación con los objetivos institucionales.</p> <p><b>D=</b> Baja oportunidad en el flujo de solicitudes y requerimientos internos, debido a que la programación de reuniones y la solicitud de respuestas documentales se realizan con plazos inmediatos, limitando el tiempo de ejecución técnica y afectando la eficiencia operativa.</p> <p><b>D=</b> Intermitencia en la periodicidad y constancia en las mesas técnicas de control, limitando el monitoreo efectivo de los compromisos generados por planes de acción y actividades.</p>	<p>LEGALES</p>	<p><b>A=</b> Afectación en la eficiencia operativa y el uso de recursos institucionales, causada por los constantes actualizaciones y nuevos lineamientos del nivel nacional, lo cual genera reprocesos técnicos y administrativos que retrasa las actividades de la SMS y un aumento en la presión y carga laboral del personal.</p> <p><b>A=</b> Vulnerabilidad ante posibles sanciones administrativas por inconsistencias en la actuación técnica, derivada de los vacíos legales y ambigüedades en la normativa nacional vigente y la inoportunidad o ausencia de asistencia técnica por parte de los niveles departamental y nacional.</p> <p><b>A=</b> Riesgo de pérdida, deterioro o acceso no autorizado al patrimonio documental y activos de la SMS, debido a las limitaciones de infraestructura física y mobiliaria en las sedes institucionales que no cumplen con los estándares técnicos de seguridad y custodia.</p>

Aprobado líder de proceso

  
 DANIANA MARITZA DE LA CRUZ  
 Secretaria de Salud